



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

HVOZDY

- obecně prospěšná společnost -

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2020

01. O SPOLEČNOSTI

- Identifikační údaje společnosti
- Historie a současnost společnosti
- Cílová skupina
- Poslání a cíle
- Působnost a zázemí
- Zdroje informací o naší společnosti

02. MATERIÁLNÍ VYBAVENÍ SPOLEČNOSTI

- Areál CSS Hvozdy, o.p.s.
- Pobočka MFC Štěchovice

03. POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Týdenní stacionář (TS)
- Odlehčovací služba (OS)
- Sociálně terapeutické dílny (STD)
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)
- Odborné sociální poradenství (OSP)

04. UŽIVATELÉ SLUŽEB

- Cílové skupiny dle jednotlivých služeb
- Individuální plánování

05. AKTIVITY SPOLEČNOSTI

- Akce společnosti pro uživatele
- Dobrovolnické dny

06. SPONZORING

07. FINANCOVÁNÍ SPOLEČNOSTI

08. VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

09. ČINNOST ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

Název společnosti:	Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Sídlo:	Masečín 119, 252 07 Štěchovice
Kontakt:	info@css-hvozdy.cz, www.css-hvozdy.cz
IČ:	29128218
Datum založení:	04.12.2012
Vedení společnosti:	Romana Hromádková, ředitelka společnosti (od 01.06.2020) Mgr. Magdalena Zurinková, ředitelka společnosti (do 31.05.2020)
Správní rada:	Camille Latimier, předsedkyně správní rady Mgr. Magdalena Zurinková (od 01.06.2020) Hana Jelínková Romana Hromádková (do 31.05.2020)
Dozorčí rada:	Jana Janžurová Petr Knopp Karel Klesnil
Vedoucí pracovníci:	Ing. Veronika Bringlerová, vedoucí ekonomického úseku Jakub Čanda, vedoucí hospodářsko-administrativního úseku, správce majetku Jaroslav Hušbauer, vedoucí technického úseku Jana Hušbauerová, vedoucí stravovacího úseku
Vedoucí soc. služeb:	Mgr. Barbora Čmakalová, vedoucí TS, OS a STD, sociální pracovnice Bc. Alena Košťáková, vedoucí OSP, sociální pracovnice Veronika Stujová, vedoucí NZDM a SAS

HISTORIE A SOUČASNOST SPOLEČNOSTI

Historie naší společnosti sahá do poloviny devadesátých let, kdy byl v roce 1995 založen Speciální domov mládeže SPMP Hvozdy (později přejmenováno na SPMP ČR Centrum služeb Hvozdy, o.s.) jako poskytovatel sociálních služeb Týdenního stacionáře a Sociálně terapeutických dílen.

V roce 2008 jsme rozšířili odborné sociální služby z regionu Středního Povltaví zřízením ambulantních služeb Odborného sociálního poradenství a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

V září 2012 jsme registrovali novou pobytovou službu - Odlehčovací službu pro osoby s mentálním a zdravotním postižením a 04.12.2012 vznikla nástupnická organizace - obecně prospěšná společnost Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.

V roce 2013 jsme na základě potřeby a součinnosti s okolními ZŠ zaregistrovali ambulantní sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a o dva roky později byly všechny naše služby zařazeny do základní sítě registrovaných poskytovatelů sociálních služeb ve Středočeském kraji.

V současnosti poskytujeme celkem dvě pobytové sociální služby (Týdenní stacionář, Odlehčovací služba) a čtyři ambulantní / terénní sociální služby (Sociálně terapeutické dílny, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Odborné sociální poradenství), které byly v roce 2020 provozovány jak v areálu CSS Hvozdy, o.p.s. v Masečíně, tak i v naší pobočce v Multifunkčním centru ve Štěchovicích.

CÍLOVÁ SKUPINA

Vzhledem k více poskytovaným sociálním službám máme celou řadu osob, kterým jsou tyto služby poskytovány:

- osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem či dětmi (kojenecký věk, předškolní věk, mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí, dospělí)
- děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy (ve věku od 6 do 15 let)
- senioři

POSÍLÁNÍ A CÍLE

Poslání a cíle naší společnosti jsou rozdílné v závislosti na poskytovaných sociálních službách a jsou podrobně rozepsány v kapitole Poskytované sociální služby.

PŮSOBNOST A ZÁZEMÍ

Naše společnost poskytuje služby sociální péče, prevence a odborného sociálního poradenství pro klienty ze Středočeského kraje a hlavního města Prahy. Ambulantní a terénní služby poskytujeme v oblasti celého Středočeského kraje, nejvíce pak v oblasti Středního Povltaví.

Zázemí naší společnosti, kde jsou služby poskytovány, se v roce 2020 nacházelo na dvou místech. Služby pobytové, tzn. Týdenní stacionář a Odlehčovací službu a ambulantní službu Sociálně terapeutické dílny jsme poskytovali **v areálu CSS Hvozdy, o.p.s.** (Masečín 119, 252 07 Štěchovice). Areál leží v rozsáhlém zalesněném prostředí asi 2 km od obce Hvozdnice a 1,5 km od obce Štěchovice – Masečín. Je dostupný autobusovou dopravou PID. V tomto objektu se nachází celkem 4 domy typu OKAL, hlavní budova a další objekty včetně dílen s jejich zázemím. Uživatelé našich služeb mohou využívat keramickou dílnu, cvičnou kuchyňku, skleník, venkovní bazén, hřiště, venkovní posezení s ohništěm, venkovní kuželky, stolní tenis a mnoho dalších aktivit. V hlavní budově se nachází jídelna s kuchyní, společenská a relaxační místnost, místnost pro pracovníky v sociálních službách a kanceláře společnosti. Součástí areálu je také parkoviště před hlavní budovou.

Druhým místem, kde jsme v roce 2020 poskytovali sociální služby, bylo pracoviště v **Multifunkčním centru ve Štěchovicích**. Zde jsme se zaměřili na ambulantní a poradenskou činnost (SAS, OSP, NZDM, STD) pro široké spektrum cílových skupin, které potřebují podporu, pomoc nebo radu, jako jsou např. rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, senioři či děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy.

ZDROJE INFORMACÍ O NAŠÍ SPOLEČNOSTI

- webové stránky naší společnosti
- adresář poskytovatelů sociálních služeb
- databáze ICN (Informační centrum neziskových organizací)
- jsme členem ČAPS (Česká asociace pečovatelské služby)
- jsme členem APSS (Asociace poskytovatelů sociálních služeb)
- jsme členem MAS Brdy - Vltava, o.p.s. (Místní akční skupina)
- webové stránky SPMP ČR (Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR)
- webové stránky úřadu městyse Štěchovice
- v roce 2020 jsme opět začali přispívat do obecních časopisů okolních obcí

V současné době vlastní společnost několik nemovitostí a pozemků, kde provozuje svoje sociální služby. Tento majetek získala v roce 2019, kdy proběhl bezúplatný převod pozemků a nemovitostí.

Společnost vlastnila v roce 2020 tyto pozemky: stavební parcela č. 84/1, č. 116, č. 117, č. 229, č. 230, č. 231, č. 774, č. 115 a č. 211, vše katastrální území Masečín, LV 1449. Jedná se o pozemky půdorysně pod stavbami, které společnost užívá.

Společnost vlastnila v roce 2020 tyto nemovitosti: OKAL Č. 12, č.e. 653, domek č. 03, č.e. 455, objekt č. 04, č.e. 413, objekt č. 06 hlavní budova, č.p. 119, domek č. 05, č.e. 431, domek č. 02, č.e. 430, domek č. 01, č.e. 429, domek č. 09, č.e. 656 a ČOV.

AREÁL CSS HVOZDY, o.p.s. (Masečín 119, 252 07 Štěchovice)

Týdenní stacionář, Odlehčovací služba

Pro ubytování uživatelů Týdenního stacionáře slouží čtyři rodinné domky typu OKAL, které se nacházejí v zalesněném areálu CSS Hvozdy, o.p.s. Domky však nejsou bezbariérové. Naši uživatelé jsou ubytováni v jednolůžkových dvoulůžkových a v třílůžkových pokojích. V každém z těchto domků je spolu s uživateli jeden pracovník v sociálních službách. Co se týká vybavení domků, to odpovídá kapacitě a charakteru poskytovaných služeb. Ve všech domcích je obývací pokoj s krbem a jídelní kout. Obývací pokoj je po „technické stránce“ vybaven televizí, DVD přehrávačem, pevným počítačem nebo notebookem s internetovým připojením a rádio s CD přehrávačem, dále pak standardním nábytkem, který byl v roce 2020 vyměněn za nový, zejména se jednalo o nákup nových dřevěných postelí na všechny domky, dále velké množství skříní a komod, koupelnové skřínky, police, čalouněné postele, pohovky, taburety, sítě do oken, nové žaluzie a závěsy. Na jeden domek byla nakoupena nová TV a rovněž jedna lednice s mrazákem. V menších domcích (č. 9 a 10) je kuchyňský kout, větší domky (č. 11 a 12) mají samostatnou kuchyni. Oboje však plně vybaveno - sporákem s troubou, mikrovlnnou troubou, rychlovarnou konvice, lednicí... Dále ve všech domcích najdeme komoru určenou k uskladnění věcí (např. vysavač, žehlička, žehlicí prkno...), WC, koupelnu, dvě až tři ložnice, terasu a balkon. Kromě zmiňovaných domků tráví naši uživatelé svůj čas i v hlavní budově, kde se nachází jídelna s kuchyní, společenská a relaxační místnost a kanceláře. Na hlavní budovu jsme v roce 2020 pořídili nová krbová kamna a DVD přehrávač.

Z větších oprav a rekonstrukcí byla v roce 2020 realizována např. oprava oplocení kolem areálu, malování hlavní budovy a domku č. 11, nový chodník u hlavní budovy, obložení krbů na domcích, oprava přístavku hlavní budovy, zábradlí na domcích, podlahy na domku č. 11 a rekonstrukce koupelny a WC pro kanceláře na hlavní budově.

Velice významným nákupem v roce 2020 bylo pak pořízení nového služebního automobilu Opel Combo pro sedm osob, který je rovněž využíván k poskytování fakultativní služby. Rovněž byla pořízena nová čistička odpadních vod, nové interiérové dveře na hlavní budově a v keramické dílně, nová koupelna na domek č. 04 a slunečník k bazénu se zahradním nábytkem.

Sociálně terapeutické dílny

Naše společnost provozovala v roce 2020 celkem čtyři dílny. Tři v areálu CSS Hvozdy, o.p.s. a jednu v detašovaném pracovišti MFC Štěchovice. V rámci areálu Hvozdu jsme poskytovali tyto dílny:

1. Kuchař

Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností na budoucí možné zaměstnání v pomocné profesi probíhá v reálném prostředí kuchyně na hlavní budově. Od jara do podzimu je možné využívat i cvičnou kuchyňku na domku č. 4, která je pro tuto činnost kompletně vybavena. V roce 2020 proběhl nákup nového mrazáku, plynového sporáku, elektrické trouby. Byl také pořízen nový kuchyňský robot a varné konvice.

2. Úklid a zahrada

V této sociálně terapeutické dílně využíváme v dopoledních hodinách prostory hlavní budovy. Zde se klienti této služby připravují na budoucí možné zaměstnání jako pomocný uklízeč nebo pracovní síla při údržbě venkovních ploch. V rámci dílny nacvičují a upevňují takové schopnosti a dovednosti, které vedou k vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků. Úklid větších ploch uživatelé procvičují jak na hlavní budově, tak ve venkovních prostorách areálu. K tomuto účelu mají k dispozici jednoduché zahradní stroje, přístroje, nářadí, venkovní kamenné květináče, sadbový materiál a úklidové sady.

3. Keramická dílna

Keramická dílna (na domku č. 02) disponuje keramickou pecí, proto zde můžeme vyrábět plnohodnotné keramické výrobky. Uživatelé mají k dispozici formy, keramické nářadí, hlínu, engoby, barvy apod. Tato dílna slouží nejen k rozvoji jemné motoriky. Keramickou dílnu využívají i klienti z řad zdravotně postižených občanů okolních obcí, kterým slouží jako prostředek osobní terapie a nástroj k udržení základních pracovních návyků. V roce 2020 byla dílna vybavena novým průtokovým ohříváčem a dále bylo nakoupeno mnoho materiálu potřebného pro výrobu keramických výrobků.

V roce 2020 byly zakoupeny chybějící přístroje, nástroje, náčiní, vybavení, pracovní oděvy, pracovní obuv a provozní materiál, což významně přispělo ke zvýšení kvality poskytované služby.

PRACOVISŤE MFC ŠTĚCHOVICE (Profesora Lista 393, 252 07 Štěchovice)

Sociálně terapeutické dílny, Odborné sociální poradenství, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Pracoviště MFC Štěchovice je dostupné ze zastávky veřejné dopravy ve Štěchovicích a z areálu CSS Hvozdy, o.p.s. služebním automobilem. Městys Štěchovice, kde se pracoviště nachází, je obcí s velmi dobrým dopravním spojením do Prahy i do okolních obcí v rámci Pražské integrované dopravy.

V rámci **Sociálně terapeutických dílen** jsme zde v roce 2020 nadále provozovali Výtvarnou a rukodělnou dílnu, kterou navštěvovali jak uživatelé Týdenního stacionáře či Odlehčovací služby (osoby s mentálním postižením), tak i osoby se zdravotním postižením ze Štěchovic a okolí. Kromě samotné dílny, měla služba k dispozici ještě další místnost (která je užívána společně se službou NZDM) a svůj sklad. Dílna byla průběžně vybavována výtvarnými a rukodělnými pomůckami a běžným materiálem, ale také speciálními pomůckami (např. soupravou pro výrobu svíček, rámy na malování na hedvábí či žehličkou na enkaustiku). V roce 2020 byla zakoupena žehlička, laminovačka a elektrický vařič.

Každá ze služeb **Odborného sociálního poradenství** a **Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi** měla v roce 2020 svou místnost pro poradnu (ambulantní forma). Ty byly vybaveny standardním kancelářským nábytkem (kancelářské stoly, čalouněné židle, police a vitríny, uzamykatelné prostory na dokumentaci uživatelů). Obě poradny měly k dispozici vlastní notebook připojený na tiskárnu a internet. V dílně SAS se pravidelně 1x za 14 dnů konali výtvarné workshopy. Tato dílna byla náležitě vybavena pracovním stolem, židlemi, výtvarnými pomůckami i materiálem.

Služba **Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež** měla v roce 2020 k dispozici svou samostatnou místnost a další místnost společnou se službami SAS a STD. Samostatná místnost NZDM byla vybavena kancelářským stolem s PC a připojením na internet, který sloužil potřebám uživatelů služby. Dále např. pracovním stolem, židlemi, policemi pro uskladnění materiálu, her (např. deskové hry, stolní fotbal, elektrický terč s šípkami), knih a dalších pomůcek. V dílně NZDM byly pravidelně doplňovány výtvarné potřeby.

Všechny služby měly dále k dispozici společný fotoaparát, mikrovlnnou troubu, lednici a varnou konvici. Na pracovišti byly k dispozici také dvě samostatné oddělené toalety s umyvadlem a technická místnost.

Provoz a poskytování našich registrovaných sociálních služeb byl v roce 2020 složitější, vzhledem k celosvětové pandemii onemocnění COVID-19 a následných souvisejících opatřeních vlády ČR.

Vláda 16. března 2020 schválila svým usnesením č. 239 **přerušeni** poskytování dalších sociálních služeb dle § 45, § 47, § 62, § 65, § 66 a § 67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (centra denních služeb, týdenní stacionáře, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny). Toto opatření bylo účinné od 18. 3. 2020 a to do doby trvání nouzového stavu.

Tento velký zásah nás ovlivnil tak, že jsme cca na 2 měsíce byly zcela uzavřeny. Mělo to velký dopad jak na některé z našich služeb, tak hlavně na samotné naše uživatele.

Některé z ambulantních a terénních služeb Odborné sociální poradenství a Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, jsme mohly provozovat v omezeném režimu.

Naše pomoc se na dlouhou dobu omezila pouze na formu telefonickou a online konzultací.

Od 02.04.2020 jsme zahájili provoz telefonické krizové linky, kde jsme nabízeli pomoc pro všechny, kdo se během pandemie v souvislosti s šířením viru COVID-19 dostal do tíživé životní situace a psychické nepohody.

Tato pomoc byla poskytována zdarma, každý den od 15 do 19 hodin.

Od 11. května 2020 jsme již mohli začít provozovat ambulantní služby, pouze v terénní podobě a o týden později jsme otevřeli jak ambulantní, tak i pobytové sociální služby. Celý provoz byl otevřen v omezeném režimu a za velmi přísných hygienických a protiepidemických podmínek.

Bohužel i přes otevření ambulantních služeb, které musely probíhat v omezeném režimu. Byla těmito opatřeními nejvíce zasažena pobočka Mfc Štěchovice, tímto přísným omezením a opatřením byla zcela nevyužita a minimálně navštěvována.

Bylo tedy potřeba se strategicky zamyslet nad zefektivněním a zviditelněním všech našich sociálních služeb.

Naší prioritou ve Štěchovicích je být blíže ke všem potřebným občanům.

S podzimním nástupem další vlny šíření onemocnění COVID-19 se opět začaly zpříšňovat podmínky poskytování našich služeb.

Od 9. listopadu 2020 měli všichni naši pracovníci povinnost nosit respirátory FFP-2 a od 23.11.2020. Bylo nutné zajistit povinné testování antigenními testy pomocí zdravotní sestry, se kterou byla uzavřena smlouva o poskytování zdravotních úkonů.

TÝDENNÍ STACIONÁŘ (TS)

Posláním týdenního stacionáře je vytvořit uživateli s mentálním postižením příjemné, bezpečné a podnětné prostředí, které mu umožní kvalitně trávit svůj čas.

Cílem je udržovat, získávat a rozvíjet sociální návyky a dovednosti uživatelů. Umožnit uživateli osvojení si takových dovedností a návyků, které mu umožní žít maximální možnou měrou běžným způsobem života, tak, aby se co nejvíce přiblížil k životnímu standardu běžné (věkově srovnatelné) populace.

Týdenní stacionář je pobytová služba, která je poskytována každý týden od pondělí do pátku. V rámci týdenního stacionáře se snažíme rozvíjet uživatele v běžných každodenních činnostech a aktivitách tak, aby se tyto činnosti a aktivity co nejvíce přibližovaly modelu běžného života. Cílem je přispět k jejich případnému budoucímu osamostatnění, v co největší možné míře. Nedílnou součástí je navazování sociálních vazeb s vrstevníky a s dalšími uživateli podobného mentálního postižení. Při své činnosti dbáme na subjektivní přístup a potřeby každého uživatele s tím, že je mu potřeba umožnit být v maximální možné míře nezávislý (samostatně se pohybovat, setkávat se s novými lidmi, navazovat nové vztahy, vytvářet partnerské vztahy, smysluplně a bezpečně trávit volný čas).

V různých oblastech života pak uživatelé (s podporou pracovníků v sociálních službách) získávají další dílčí znalosti a dovednosti:

- společenské chování - chování na ulici, v restauraci, v divadle, v dopravních prostředcích, stolování,...
- finanční gramotnost - rozezná bankovky a mince, hospodaření s penězi, zvládne drobný nákup,...
- orientace v čase - denní x noční doba, časové úseky dne, dny v týdnu, datum, roční období ...

- péče o domácnost - úklid, povlékání lůžkovin, věšení záclon, údržba koberce a čalounění, žehlení, praní, prostření stolu, jednoduché vaření/pečení, využití mražených potravin a polotovarů,...
- hygiena - očista těla, zubní hygiena, mytí vlasů, používání hygienických pomůcek, péče o nehty, převlékání,
- doprava - druhy dopravních prostředků, samostatný nástup a výstup, zakoupení jízdenky, předložení jízdenky ke kontrole, čtení v jízdním řádu, ...
- bezpečnost - co dělat, když je klient sám doma, když se ztratil, když začne hořet,...
- ekologie, třídění odpadu.

Tyto dovednosti uživatelé služby získávají nejen teoreticky, ale zejména praktickým nácvikem.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA (OS)

Posláním odlehčovací služby je poskytnout pomoc a podporu potřebným po přechodnou dobu, po kterou jim tuto pomoc a péči nemůže zabezpečit rodina nebo jiná blízká osoba. Podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb uživatele, respektuje a zachovává jejich důstojnost.

Cílem služby je fyzickým osobám trvale pečujícím o blízkou osobu, která má z důvodu onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost, umožnit nezbytný odpočinek nutný pro regeneraci sil. Po tuto dobu je uživatelům služby zajištěna kvalitní sociální služba.

Odlehčovací služba probíhala v roce 2020 v rodinném domku typu OKAL (domek č.12), v krásném zalesněném areálu CSS Hvozdy, o.p.s. Služba byla poskytována pobytovou formou dva víkendy v měsíci. V případě volné kapacity v týdenním stacionáři bylo možné využít pobyt v odlehčovací službě i během pracovního týdne.

Uživatelé odlehčovací služby mohli využívat všechny aktivizační programy nabízené i v jiných poskytovaných službách. S ohledem na charakter této služby si však mohli uživatelé trávit svůj čas odpočinkem nebo vlastními aktivitami.

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY (STD)

Posláním je poskytovat individuální služby, které umožní uživateli udržet a osvojit si aktivním způsobem návyky a dovednosti potřebné k realizaci životního scénáře podle vlastních představ a možností především v oblastech souvisejících s tématy našich sociálně terapeutických dílen. Respektovat svobodnou vůli uživatele a vést jej k přiměřené míře zodpovědnosti za vlastní rozhodnutí.

Cílem je vytvářet takovou nabídku terapeutických dílen, které umožní uživatelům udržovat si již nabyté schopnosti a dovednosti a nabídnout jim zdokonalování motorických, psychických, sociálních a základních pracovních dovedností a návyků. Poskytovat služby uživateli na základě jeho přání a individuálních možností tak, aby vnímal zvyšující se kvalitu svého života a mohl naplnit svá očekávání, která jsou pro něj dosažitelná.

Služba STD byla v roce 2020 od pondělí do pátku poskytována na dvou pracovištích společnosti - v areálu CSS Hvozdy, o.p.s. a v MFC Štěchovice.

Od ledna 2020 je tato služba financována v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji III., reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/00014160“ financovaného z Operačního programu Zaměstnanost. Tento způsob financování má vést ke kvalitnímu, dostupnému a efektivnímu poskytování vybraných sociálních služeb.

V sociálně terapeutických dílnách získávají uživatelé (za pomoci pracovníků v sociálních službách) dovednosti v sociálně aktivizačních činnostech. Po dohodě si uživatel může sám zvolit, jaké aktivizační služby chce využít.

- zahrada: zaměřena na úklid a údržbu venkovních prostor - klienti se učí se znát ruční dílenské náčiní a pracovat s ním (např. při odklizení sněhu, hrabání listů, odklizení odpadků, natírání,...), učí se pěstovat květiny a zeleninu a pečovat o ně,...
- úklid: zaměřen na větší prostory (např. kanceláře, školy, atd.) - učí se různým postupům při úklidu, poznají různé úklidové prostředky, ochranné pomůcky, ...
- kuchař: zaměřeno na pomocné práce v kuchyni určené pro veřejné/závodní stravování (např. mateřská škola)
- výtvarná a rukodělná dílna, keramická dílna: výtvarně terapeutické činnosti osvojení práce s různorodým výtvarným materiálem pomocí různých výtvarných technik, podpora jemné motoriky, kreativity, apod.

V roce 2020 proběhla Veřejnosprávní kontrola na služby SAS a STD.

- následná kontrola projektu OPZ I. za rok 2019 (S-14664/SOC/2016)
- průběžná kontrola projektu OPZ III. za období 1.1.2020 – 8.7.2020 (S-1255/SOC/2020)

Výstupem celé kontroly byl požadavek na úpravu některých dokumentů a tento požadavek byl splněn.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI (SAS)

Posláním služby je podpora rodin s dětmi. Usilovat o to, aby ve shodě s přáním uživatele se mohli členové rodiny maximální možnou měrou integrovat do přirozeného místního společenství. Respektovat jejich svobodnou vůli ve výběru aktivit a vést je k přiměřené míře zodpovědnosti za vlastní rozhodnutí.

Cílem je podpořit zdárný vývoj dítěte a fungování rodiny v prostředí Středočeského kraje, především z regionu Střední Povltaví, s ohledem na specifika dostupnosti souvisejících odborných služeb, které mohou naplnit poslání námi poskytované služby, a to formou ambulantní a terénní.

Poskytované služby mají za cíl minimalizovat rizika ohrožení duševního a sociálního vývoje dětí prostřednictvím výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností, prevence rodinné patologie, zvládnutí krizového stavu v rodině a odborná pomoc (speciální pedagog, psycholog, psychoterapeut) a podpora.

Od ledna 2020 je tato služba financována v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji III., reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/00014160“ financovaného z Operačního programu Zaměstnanost. Tento způsob financování má vést ke kvalitnímu, dostupnému a efektivnímu poskytování vybraných sociálních služeb.

V uplynulém roce 2020 jsme poskytly podporu 53 rodinám s ohroženými dětmi a 93 dětem. Z důvodu pandemie onemocnění COVID-19 jsme neposkytovali službu od 16. března do 10. května 2021. Největší potíže v rodinách byly výchovné problémy dětí, jak ve škole, tak v rodině, péče o děti po rozvodu rodičů a vztahy v rodinách a dále pak nevhodné či nízké rodičovské kompetence. Spolupracovali jsme s orgány OSPOD (orgán sociálně-právní ochrany dětí) a také se soudními orgány. S výchovnými problémy dětí se na nás začali obracet pracovníci dětských domovů a provázející organizace pěstounů.

Nejčastější je práce s rodiči na rozvoji rodičovských kompetencí, které pomáhají rodičům porozumět sobě, jejich dětem. Tím pak následně může dojít ke zmírnění či vymizení výchovných problémů dětí v rodinách, v sourozeneckých konfliktech a i ve školním prostředí.

Od října 2016 nabízíme pravidelně jednou za 14 dnů pro děti z cílových rodin výtvarný a rukodělný workshop, v roce 2020 se jich uskutečnilo celkem 20.

V rámci všech aktivizačních činností rozvíjíme komunikaci dětí v kolektivu vrstevníků, podporujeme jejich pracovní kompetence a týmovou spolupráci. Snažíme se, aby děti při těchto činnostech dosáhly úspěchu a zvyšovalo se i jejich sebevědomí. Pracovnice v sociálních službách úzce spolupracuje se speciálním pedagogem a sociální pracovnící.

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ (NZDM)

Služba byla v roce 2020 poskytována ambulantní formou v detašovaném pracovišti v MFC Štěchovice a byla určena dětem a mládeži od 6 do 15 let ze Štěchovic a okolních obcí.

Posláním služby je poskytovat uživateli z cílové skupiny pomoc a podporu ve složitých osobních i rodinných situacích, usnadnit jeho přechod do samostatného života a tím přispět k jeho vyšší kvalitě.

Cílem služby je zlepšit kvalitu života uživatele předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Pracovníci NZDM nabízí dětem klubové činnosti spojené s výchovným působením, vzdělávacími nebo aktivizačními činnostmi. NZDM dává dětem služby bezpečný prostor pro sekávání s kamarády. Nabízí volnočasové aktivity (organizované i neřízené) či poradenskou službu. Děti mají možnost připravit se na školní vyučování pod odborným dohledem pracovníka NZDM.

Děti jsou pracovníky informováni o sociálních rizicích, která vyplývají z nepříznivých sociálních situací. V případě, že se do takové situace dostanou, je jim nabídnuta pomoc a individuální podpora tak, aby byla posílena jejich sebedůvěra a jejich schopnost zvládat obtížné životní a sociální situace vlastními silami.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (OSP)

Centrum sociálních služeb Hvozdy, o. p. s., nabízí službu Odborné sociální poradenství v ambulantní i terénní formě. Ambulantní forma služby byla v roce 2020 poskytována v našem detašovaném pracovišti v MFC Štěchovice. Terénní forma probíhala zpravidla návštěvou sociálního pracovníka v domácnosti klienta.

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytovat uživatelům z cílových skupin diskrétní, nestranné a nezávislé služby při řešení jejich tíživé životní situace, při rozkrývání problému způsobených neznalostí dostupných služeb a při překonávání bariér spočívajících v neschopnosti účinně vyjádřit své potřeby.

Cílem je zpřístupnění odborných poradenských služeb osobám žijícím v regionu naší působnosti. Těm chceme i nadále poskytovat odborné, diskrétní a nestranné poradenství, přičemž absolutně respektujeme svobodnou vůli klienta.

Službu za rok 2020 využilo 16 klientů. Zejména se poskytnutí poradenství týkalo systému sociálních dávek. Dále se jednalo o zprostředkování kontaktu na další služby a pomoc při vyřizování běžných záležitostí. Občasně se na naši poradnu klienti obrací i s dotazy, které se týkají práva, např. občanského, rodinného či trestního.

CÍLOVÉ SKUPINY DLE JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB V ROCE 2020

Služba	Cílová skupina	Věková kategorie	Počet
TS	<ul style="list-style-type: none"> osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením 	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)	20
OS	<ul style="list-style-type: none"> osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením 	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)	27
STD	<ul style="list-style-type: none"> osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením 	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)	35
OSP	<ul style="list-style-type: none"> osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením osoby v krizi senioři 	18 let a výše	16
SAS	<ul style="list-style-type: none"> rodiny s dítětem/děťmi 	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1 - 6 let) mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 - 15 let) dorost (16 - 18 let) mladí dospělí (19 - 26 let) dospělí (27 - 64 let)	53
NZDM	<ul style="list-style-type: none"> děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy 	mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let)	18

INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ

Individuální plánování je nejen zákonnou povinností každého poskytovatele sociální služby, ale jedná se o naprostý základ poskytování sociální služby, chceme-li ji poskytovat kvalitně a efektivně.

Individuální plánování je nikdy nekončící proces práce nejprve se zájemcem, později s uživatelem naší sociální služby. Individuální plánování není pouze vytvoření individuálního plánu, jak je často interpretováno, ale má tři složky (z pohledu standardů kvality) vzájemně propojené: jednání se zájemcem (SQ č. 3), smlouvu o poskytnutí služby (SQ č. 4) a individuální plánování průběhu sociální služby a naplňování společně stanovených cílů spolupráce. (SQ č. 5).

Ze zákona je vyplývá, že poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni plánovat poskytování sociální služby každému uživateli. Rovněž je povinností hodnotit u každého uživatele, zda a jak mu bylo poskytování sociální služby užitečné. Proto individuálním plánováním můžeme rozumět proces, při kterém je stanovena míra potřebné podpory pro uživatele služby, následně je popisován průběh samotné služby a hodnocení tohoto průběhu.

Individuální plánování průběhu služeb napomáhá uživatelům mít přehled o službách, které jim služba poskytuje a vede k zefektivnění a zkvalitnění práce. Díky tomuto plánování jsou nalezeny vhodné postupy při řešení nepříznivé sociální situace uživatele. Tím lze předcházet rizikovým situacím, vede to k pomoci naplňování cílů spolupráce a mapování potřeb uživatelů. Řádné nastavení individuálního plánování je klíčem ke kvalitní a efektivní spolupráci s uživatelem služby vedoucí k jeho rozvoji či udržení si již nabytých znalostí a dovedností.

V roce 2020 došlo ve společnosti k revizi vnitřních předpisů a standardů kvality sociálních služeb a na základě této interní revize následně proběhla úprava a aktualizace procesu individuálního plánování.

Individuální plánování ve společnosti se skládá z těchto částí:

- **Popis potřebné podpory** - konkrétně a prakticky uvádí jakou pomoc, podporu a péči uživatel potřebuje v jednotlivých oblastech života. Uvádí se zde vše, co uživatel potřebuje i to, co zvládne samostatně. Účelem je, aby jakýkoliv pracovník získal jasnou představu, co má pro uživatele udělat a jak nastavit samotný průběh poskytování služby.
V případě, že se uživatel chce něco naučit, v něčem se osamostatnit nebo něčeho konkrétního dosáhnout, stanovíme s uživatelem cíl spolupráce. Jedná se pouze o cíle, na kterých chce uživatel doopravdy pracovat. Takový cíl uživatel vnímá jako důležitý a má o něj zájem. Nevnučujeme uživateli svůj názor a své představy.
Obsahem tohoto dokumentu je Popis nepříznivé sociální situace uživatele a jakou potřebuje uživatel podporu v jednotlivých oblastech, kterými se služba zabývá.
- **Záznam o průběhu služby** - tato dokumentace slouží k evidenci průběhu poskytované služby a činností uživatele během čerpání služby, tak, aby byly jasné aktivity a činnosti, se kterými uživatel potřebuje pomoci, za jakých podmínek se tak dělo, v jakém prostředí a stavu se uživatel daný den nacházel.
- **Hodnocení průběhu služby** - jedná se o hodnocení průběhu poskytované služby, s tím, že 1x za 2 měsíce hodnotí průběh poskytované služby sociální pracovník a 1x za 6 měsíců proběhne hodnocení průběhu poskytované služby společně s klíčovým pracovníkem a uživatelem služby.

Mnoho aktivit společnosti včetně různých akcí pro naše uživatele služeb museli být v roce 2020 kvůli pandemii onemocnění COVID-19 a následných opatřeních vlády velice omezeny a zredukovány.

AKCE SPOLEČNOSTI PRO UŽIVATELE

I přes probíhající pandemii onemocnění COVID-19 a opatřeních vlády se naše společnost snažila během roku 2020 pořádat celou řadu různých zajímavých akcí pro uživatele týdenního stacionáře a odlehčovací služby. Tyto akce nicméně mohli být realizovány především v druhé polovině roku, jelikož jsme z výše uvedených důvodů měli značnou část první poloviny roku uzavřené pobytové služby (16.03. – 25.05.2020).

Z pravidelných organizovaných akcí se jedná zejména o výstavy, výlety, návštěvy kulturních a společenských akcí, sportovní události, návštěvy zajímavých míst, ale také různé nácviky v rámci Integrovaného programu či Programu přechodu k samostatnosti.

Akce pro rok 2020

23.01.	Nácvik v rámci finanční gramotnosti – cukrárna Jílové
01.02.	Hvozdnický Biograf
23.06.	Výlet Pikovice - Davle
30.06.	Výlet na Třebšín za vodníkem Třebem
09.07.	Výlet do areálu Skalka
05.08.	Výlet na rozhlednu Pepř
20.08.	Výlet na vyhlídku Máj
03.09.	Exkurze na letiště Točná
09.09.	Vědomostní a sportovní hra na Hvozdech
15.09.	Výlet k vodní přehradě Štěchovice
03.12.	Rozsvícení vánočního stromku

DOBROVOLNICKÉ DNY

V roce 2020 jsme organizovali také tzv. Dobrovolnické dny, kterých se účastní firmy, s nimiž dlouhodobě spolupracujeme. Pro rok 2020 jsme bohužel byly omezení opatřeními vlády kvůli pandemii onemocnění COVID-19, proto se uskutečnil pouze jediný dobrovolnický den, a to dne 08.10.2020 s firmou ČEZ (dva další domluvené dobrovolnické dny museli být nakonec zrušeny).

Zaměstnanci této firmy dobrovolníci pomáhali při úpravách venkovních prostor areálu, při úklidu domků uživatelů a na hlavní budově, natírali plot kolem areálu, likvidovali staré vyřazené zařízení. Významným způsobem tak vykonávali práce, které by naši společnost stály nemalé prostředky.

Dobrovolnické dny považujeme za jednu z úspěšných forem aktivit vedoucích k udržení si osobních a sociálních schopností a dovedností uživatelů, podporujících jejich sociální začleňování. Naše společnost se také tímto způsobem dostává do širšího povědomí v soukromém podnikatelském sektoru.

Zde jsou uvedeni sponzoři, kteří v roce 2020 podpořili buď finančně, nebo formou věcných darů, činnost a aktivity naší společnosti. Jedná se jak o fyzické osoby, tak i právnické subjekty (firmy, ...).

V roce 2020 jsme uspořádali sbírku na internetových stránkách www.darujme.cz, která byla určena na rekonstrukci sociálně terapeutické dílny. Prostřednictvím této svírky jsme vybrali celkem 23.306,- Kč.

Od společnosti **DHL**, která je jedním z našich nejvýznamnějších partnerů, jsme obdrželi sponzorský dar ve výši 68.146,- Kč.

Všem sponzorům a dárcům velice děkujeme, jejich podpory si nesmírně vážíme a jsme moc rádi, že stále existují osoby či firmy, kterým není život osob čerpající sociální služby lhostejný.

SEZNAM NEJVÝZNAMNĚJŠÍCH SPONZORŮ SPOLEČNOSTI

- DHL, Global Forwarding CZ, s.r.o.
- Live City, umělecká agentura
- Petr Durdík, ovoce a zelenina
- Zámecká výroba uzenin, s.r.o., Zdeněk Novák
- LE & CO výroba uzenin
- Libeřské lahůdky
- Jarolímek, pekařství a cukrářství, Mníšek pod Brdy
- Pekařství a cukrářství Stáňa, Malá Hraštice
- Peklas, s.r.o., Buš
- Racio, s.r.o.
- Jiří Štajner
- 3K, s.r.o. (Herbavera kosmetika)
- Veseta, s.r.o. – Kyšice (Bonny drink)
- Safemed Medical Devices, s.r.o.



Finanční prostředky na činnost naší společnosti jsme pro rok 2020 získali především z těchto zdrojů:

POSKYTOVATEL	ČÁSTKA V KČ	ÚČEL	PODPOŘENÁ SLUŽBA
Středočeský kraj	4.697.100	Dotace na financování základních činností	TS, OS, NZDM, OSP
OPZ Projektová dotace SK	2.981.100	Dotace z EU fondů na financování základních činností	STD, SASRD
Hlavní město Praha	3.983.000	Dotace na financování základních činností	TS, STD
Hlavní město Praha	1.710.000	Grant na podporu základních činností	TS, STD
HUF SK	600.000	Dotace na financování základních činností	TS
MPSV	717.321	Dotace na financování výpadku příjmů v souvislosti s COVID-19	TS, OS
Sociální fond Brdy - Vltava	100.000	Příspěvek na zabezpečení sociálních a návazných služeb	SASRD
Obec Štěchovice	25.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	OSP, NZDM
Obec Benešov	10.000	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	STD, OS
ÚMČ Praha 11	5.000	Dotace na zabezpečení pobytové služby	TS
Město Černošice	7.000	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	TS, STD
Město Říčany	8.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
ÚMČ Praha 22	12.000	Dotace na zabezpečení pobytové služby	TS
ÚMČ Praha 17	4.000	Dotace na zabezpečení pobytové služby	TS
ÚMČ Praha 8	15.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
ÚMČ Praha 15	15.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
ÚMČ Praha 5	6.985	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
Obec Hradištko	9.000	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	OS, STD
Obec Přerov nad Labem	16.500	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	TS, STD
ÚMČ Praha - Dubeč	10.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD, TS
CELKEM ČÁSTKA V KČ	14.932.006		

Bankovní účet společnosti č. 2852541359/0800, vedený u České spořitelny, a.s., pobočka Praha – Zbraslav.

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

	POLOŽKA	ČÁSTKA V KČ
PŘÍJMY	Tržby z prodeje	1 778 447,80
	Úroky	588,23
	Provozní dotace	14 932 006,00
	Jiné ostatní výnosy	266 599,15
CELKEM		16 977 641,18
VÝDAJE	Materiál	1 712 211,66
	Spotřeba energie	553 521,45
	Ostatní služby	2 440 984,03
	Mzdové náklady	11 266 439,00
	Silniční daň	3 659,00
	Jiné ostatní náklady	656 531,83
	Úroky	0
CELKEM		16 633 346,97

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ K 31. 12. 2020:

zisk 344 294,21 Kč

Jelikož jsme jako poskytovatel sociálních služeb obecně prospěšnou společností, máme taktéž několik orgánů společnosti, které dohlíží nad činností a hospodařením společnosti. Jedná se o Dozorčí radu a Správní radu. Oba tyto orgány se skládají ze tří členů a každá rada má svého předsedu.

Dozorčí rada proběhla během roku 2020 jednou (13.07. – 14.07.2020) s tím, že schůze proběhla prostřednictvím e-mailové komunikace a hlasování formou PER ROLLAM a projednala Výroční zprávu za rok 2019 včetně účetní závěrky za rok 2019, kterou následně doporučila ke schválení správní radě společnosti.

Správní rada se během roku 2020 sešla dvakrát v souladu se zakládací listinou společnosti, a to dne 25.02.2020 a 14.07. – 15.07.2020 (hlasování PER ROLLAM, schůze prostřednictvím e-mailové komunikace).

Během první schůze byli přítomní členové správní rady seznámení s financováním pro rok 2020, o převodu majetku a personálních změnách ve společnosti. Rovněž ředitelka společnosti Mgr. Magdalena Zurinková předala správní radě odstoupení z funkce ředitelky společnosti s účinností od 01.06.2020. Romana Hromádková, jako členka správní rady, podala rezignaci ze své funkce člena správní rady k 31.05.2020.

Následně správní rada společnosti ve složení Camille Latimier a Hana Jelínková (R. Hromádková se rozhodování neúčastnila) v souladu s ustanovením § 9a odst. 1 zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, jmenovali s účinností od 01.06.2020 do funkce ředitelky společnosti paní Romanu Hromádkovou.

Následně zakladatelé společnosti jmenovali s účinností od 01.06.2020 třetího člena správní rady paní Mgr. Magdalenu Zurinkovou.

Během druhé schůze správní rady, která proběhla formou PER ROLLAM schválili členové správní rady Výroční zprávu za rok 2019 a účetní závěrku za rok 2019.

Dále byli členové Správní rady seznámeni s podanými žádostmi o dotace a granty, byli informováni o financování společnosti a sociálních služeb a seznámili se s činností a aktivitami těchto poskytovaných sociálních služeb.

Tato Výroční zpráva 2020 byla zpracována dne 23.06.2021. Součástí této Výroční zprávy 2020 je příloha Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky a výroční zprávy za rok 2020 a Účetní závěrka za rok 2020.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020 BYLA DOZORČÍ RADOU SPOLEČNOSTI DNE 07.07.2021 DOPORUČENA KE SCHVÁLENÍ A NÁSLEDNĚ PROJEDNÁNA A SCHVÁLENA SPRÁVNÍ RADOU SPOLEČNOSTI DNE 13.07.2021



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.

Masečín 119, 252 07 Štěchovice

IČ: 291 282 18, tel.: 728 122 342

e-mail: info@css-hvozdy.cz, www.css-hvozdy.cz