



POBYTOVÝ ŘÁD

- Domov pro osoby se zdravotním postižením -

Jedná se o řád pobytové služby Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP) společnosti Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s., Masečín 119, 252 07 Štěchovice, IČ: 29128218 (dále jen společnost), který stanovuje základní pravidla pobytu uživatelů v této službě. Tento řád je rovněž přílohou ke Smlouvě o poskytnutí sociální služby s platností od 01.01.2023.

Další provozní pravidla a předpisy (Popis jednotlivých služeb včetně posláních, cílů a poskytovaných činností, materiální a technické zabezpečení služeb, hygienické vybavení, desinfekční režim a úklid, režim stravování, manipulace s prádlem, bezpečnostní pokyny, atd.) jsou detailně zpracovány a upraveny ve vnitřním předpisu č. P/03/2020 Provozním řádu společnosti (ke stažení na webových stránkách společnosti či na vyžádání v listinné podobě).

Část I.

Úvodní ustanovení

1. Pobytový řád je závazný pro všechny uživatele a zaměstnance, přičemž každý uživatel i zaměstnanec je s ním již před nástupem seznámen. Následně je k dispozici k nahlédnutí u sociální pracovnice.
2. Jedná se o pravidla, která se uživatelé služby, či opatrovníci a zaměstnanci služby dohodli dodržovat.
3. Souhlas s dodržováním Pobytového řádu potvrzuje ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby vlastním podpisem uživatel nebo jeho opatrovník.
4. Hrubé porušování či opakované porušování Pobytového řádu může vést k vypovězení Smlouvy o poskytování sociální služby ze strany poskytovatele či k postihu zaměstnance. O porušení je učiněn záznam do dokumentace uživatele.

Část II.

Přijetí uživatele do služby, docházka, nepřítomnost

1. Uživatel (případně rodič, nebo opatrovník) při nástupu do služby přináší své potřebné oblečení na letní a zimní období a hygienické potřeby. Další případné nákupy oblečení a dalších věcí osobní potřeby mohou zajišťovat rodiče/opatrovník, ale i společnost.
2. Důležité záležitosti se řeší vždy při osobním kontaktu, popřípadě telefonickým rozhovorem, nebo komunikací přes e-mail.
3. V okamžiku přítomnosti rodičů/opatrovníků/zástupců při převzetí uživatele za něj rodiče/opatrovníci/zástupci plně zodpovídají, a to i v přítomnosti zaměstnanců služby.
4. Uživatel nebo rodič/opatrovník/ zástupce oznamují nepřítomnost alespoň den dopředu do 18:00 hodiny. Stejně tak musí být společnost informována o pozdějším příjezdu do služby či předčasném odjezdu domů.
5. Pobytová služba DOZP poskytuje uživatelům nezbytnou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu.

Část III.

Ubytování

1. Ubytování je poskytováno na základě uzavřené písemné Smlouvy o poskytování sociální služby.
2. DOZP je provozován bez přerušování celoročně, tzn. od pondělí do neděle.
3. Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 – 06:00 hodin. V době nočního klidu nesmí být uživatel rušen s výjimkou nutnosti poskytnutí nutné péče.
4. Do zařízení jsou oprávněni vstupovat:
 - uživatelé, jejich rodinní příslušníci a osoby jim blízké
 - zájemci o poskytnutí sociální služby
 - zaměstnanci v rámci své pracovní doby
 - zaměstnanci jiných podniků a úřadů za účelem výkonu své práceOstatní osoby pouze s výslovným souhlasem ředitelky společnosti nebo souhlasem ředitelkou pověřeného pracovníka.
5. Pro ubytování jsou v zařízení k dispozici dva domky, k dispozici je pro uživatele služby také hlavní budova areálu Hvozdy, kde se nachází společná jídelna, kuchyně, zázemí pro pracovníky, společenská a relaxační místnost a kanceláře administrativních úseků a vedení společnosti.
6. Uživatele lze v průběhu pobytu přemístit na jiný pokoj pouze s jeho souhlasem. Přemístění uživatele na jiný pokoj je projednáváno na provozních poradách a s výsledkem jednání je uživatel seznámen. Návrh na přemístění může podat jak personál, tak sám uživatel.
7. Uživatele lze bez jeho souhlasu přemístit na jiný pokoj jen z důvodu havárie či stavebních úprav.
8. Společné prostory na domcích jsou určeny všem uživatelům.

9. Uživatel si sám určuje, jakým způsobem tráví den. Společnost má doporučený harmonogram dne. Na rozsahu, způsobu a čase pomoci, se domlouvá s pracovníky během individuálního plánování průběhu služby.
10. Veškeré technické závady na pokoji musí uživatel nahlásit personálu. V případě škody, úmyslně způsobené uživatelem, se uživatel zavazuje poškozený předmět nechat opravit, a to na vlastní náklady.
11. Pokoj je možné zútulnit drobnými osobními předměty. Pokoje je možno vybavovat vlastním nábytkem, ale jen do takové míry, aby to nezasahovalo do prostoru spolubydlících.
12. Přinesené elektrospotřebiče nesmí být poškozené a nesmí ohrožovat bezpečnost provozu a zdraví ostatních osob.
13. Vybavení poskytované uživateli zůstává majetkem společnosti. Uživatel je povinen s ním zacházet šetrně, hospodárně a dbát na to, aby na jednotlivých předmětech nevznikla škoda a při ukončení platnosti smlouvy je vrátit ve stavu, který odpovídá stavu, ve kterém byly převzaty, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
14. Vybavení pokojů podléhá evidenci a probíhá pravidelná inventura, proto není dovoleno předměty tvořící vybavení pokojů či vybavení společných prostor, přemísťovat z jedné místnosti do druhé.
15. Na každém z domků jsou k dispozici ložnice, společenská místnost, jídelna, kuchyně, sociální zařízení (WC, sprchy), chodba s botníkem.
16. Uživatelé i zaměstnanci společnosti se v prostorách domků pohybují v domácí obuvi.
17. Klíče o domků má u sebe pracovnice v sociálních službách.

Část IV. Harmonogram dne

Uvedené časy se mohou měnit dle aktuálních potřeb nebo náhlých změn.

07:30 – 08:00 hodin	snídaně (podává se v jídelně na hlavní budově, nebo přímo na jednom z domků)
08:00 – 12:00 hodin	probíhá nabídka aktivizačních programů
12:00 – 13:00 hodin	dvouchodový oběd (podává se v jídelně na hlavní budově, nebo přímo na jednom z domků)
13:00 – 16:00 hodin	probíhá nabídka aktivizačních programů
16:00 – 16:30 hodin	svačina (podává se v jídelně na hlavní budově, nebo přímo na jednom z domků)
16:30 – 18:00 hodin	nabízeny volnočasové aktivity a aktivizační činnosti dle programu
18:00 – 19:00 hodin	večeře (probíhá příprava a podává se na domcích)
19:00 – 22:00 hodin	probíhá nabídka aktivizačních programů, večerní hygiena
22:00 – 06:00 hodin	stanoven noční klid na domcích - v této době nerušit ostatní uživatelé na domcích
06:00 – 07:30 hodin	probíhá ranní příprava včetně hygieny

Část V. Stravování

Služba poskytuje uživatelům celodenní stravu v rozsahu snídaně, oběda (polévka, hlavní jídlo), svačiny a večeře. Strava odpovídá platným normám. Týdenní jídelní lístek je vyvěšen v hlavní jídelně a na webových stránkách společnosti. Uživatelé se stravují ve společné jídelně na hlavní budově, tak i v jídelně na jednotlivých domcích dle výše uvedeného harmonogramu.

Odhlásování stravy

Strava se přihlašuje automaticky. Začátek a konec stravování se odvíjí od času příjezdu a odjezdu ze služby. Odhlásit stravu lze nejpozději do 18:00 hodin předchozího dne. Úhrada za stravu je stanovena v ceníku služby.

Část VI. Zdravotní péče

1. Společnost nedisponuje zdravotnickým personálem, ale pouze je sjednána spolupráce se službou tzv. Home care. Tato služba bude využívána pro drobná ošetření uživatelů, nadávkování léků do lékovek, popřípadě kontrol zdravotních stavů uživatelů.
2. Uživatelé jsou povinni při nástupu přivést užívané léky v originálních obalech, které poté pracovník služby Home care nadávkuje do lékovek dle rozpisů. Lékovka musí být označena jménem uživatele a je uschována v uzamykatelné skříni na domku či na hlavní budově. Pracovníci v sociálních službách s léky manipulovat nemohou. Pracovník v sociálních službách pouze dohlíží nad užitím léku, tak jak má uživatel nadávkováno ve své lékovce.
3. Rodič/opatrovník/zástupce při pravidelném příjezdu uživatele do služby informuje pracovníka v sociálních službách (PSS), který si uživatele přebírá o případných zdravotních komplikacích.
4. V případě, že uživatel bude při příjezdu vykazovat známky akutní infekční nemoci, je pracovník povinen informovat sociálního pracovníka služby. Sociální pracovník má právo odmítnout poskytování služby.
5. V případě onemocnění uživatele v průběhu poskytování služby informuje sociální pracovník kontaktní osobu uživatele, domluví další postup, popř. zařídí převoz uživatele k lékaři.

6. V případě neinfekčního a životu neohrožujícího onemocnění uživatele může uživatel zůstat v zařízení, podmínkou je dodržování léčebného režimu. Pokud je nutné vyšetření u praktického nebo jiného odborného lékaře, je informována kontaktní osoba, která toto dále zajistí. Výjimkou jsou stavy vyžadující okamžitou zdravotní pomoc.
7. Pokud rodič či opatrovník vyslovil zájem o podání informací, které se týkají chování uživatele v průběhu služby, předá přítomný pracovník tuto informaci sociálnímu pracovníkovi. Sociální pracovník se neprodleně spojí s kontaktní osobou/opatrovníkem uživatele.
8. Vlastní úraz vzniklý během čerpání pobytové služby, hlásí uživatel ihned zaměstnancům služby.
9. V době nemoci pobývá uživatel v zařízení, nebo doma.

Část VII. Zabezpečení osobních věcí

1. Zaměstnanci a jiné osoby mají právo vstoupit do pokoje, kde je uživatel ubytován, po zaklepaní a se souhlasem uživatele.
2. Každý uživatel má k dispozici na pokoji uzamykatelnou skříň.
3. Po dobu pobytu se uživateli nedoporučuje mít s sebou cenné věci a vysoké finanční částky. Poskytovatel služby nepřebírá zodpovědnost za cennosti uživatelů a finanční obnosy, které mají uživatelé u sebe (peníze mimo kapesného v pokladně, hodinky, šperky, mobilní telefony, tablety, MP3 přehrávače, rádia, apod.). Uživatelům je doporučeno si cennosti uschovat v uzamykatelné skřínce ve svém pokoji.

Část VIII. Odpovědnost za škodu

1. Každý odpovídá za škodu, kterou způsobí svým úmyslným či nedbalostním zaviněním na majetku společnosti, nebo na majetku či zdraví ostatních uživatelů nebo jiných osob, podle obecně platných předpisů.
2. Uživatel odpovídá za předměty, které mu byly svěřeny do užívání. Jejich ztrátu nebo poškození je povinen okamžitě nahlásit zaměstnanci společnosti.

Část IX. Hygiena

Uživatelé dodržují **základní hygienická pravidla** – pravidelnou hygienu těla, chrupu, výměnu osobního prádla, čistotu a pořádek v osobních věcech.

Z domova jsou vybaveni:

- čistým oděvem v dostatečném množství
- hygienickými potřebami (šampón, sprchový gel, holení, dámské vložky, ručník, osuška, atd.)
- papírovými kapesníčky, vlhčenými ubrousky
- příp. inkontinentními pomůckami

Část X. Sexualita uživatelů

Sexualita je nedílnou součástí života člověka, proto mají naši uživatelé možnost se o ní přiměřenou formou dozvídat. Prostřednictvím předávaných informací vedeme naše uživatele k tomu, aby uměli dle svých možností navazovat kamarádké a přátelské vztahy a případně je dále rozvíjet. Respektujeme právo našich uživatelů na lásku. V případě partnerských vztahů mezi uživateli, společnost informuje uživatele o možnostech a rizicích. Snažíme se podat uživatelům komplexní informace o sexualitě a bezpečném partnerském životě.

Část XI. Aktivizační činnosti a volný čas

1. Uživatelé mají **právo prožívat volný čas podle svých zájmů** a představ, pokud tím neomezuji ostatní uživatele.
2. Mají možnost podílet se na tvorbě zájmových aktivit.
3. Mohou požádat svého klíčového pracovníka o zajištění zájmové činnosti.
4. Mohou si aktivizační činnost zajistit sami nebo v zařízeních mimo společnost.
5. Společnost nabízí v rámci služby uživateli výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, podporu při integraci do společnosti (Integrační program) a sociálně terapeutické činnosti vedoucí k rozvoji a udržení osobních schopností a dovedností podporujících sociální začlenění především v oblasti co nejsamostatnějšího bydlení a sebeobsluhy.

Část XII. Vycházky a pobyt venku

1. Vycházka a pobyt venku jsou zajištěny přímou prací pracovníků v sociálních službách.
2. Uživatel má právo na samostatnou vycházku, přičemž dbá o vlastní bezpečnost. Uživatelé, jejichž postižení jim nedovoluje samostatný pohyb po areálu, jsou doprovázeni pracovníkem služby.

3. Uživatelé mají právo na volný pohyb mimo zařízení služby.
4. Vycházky uživatelé domlouvají se službu konajícím pracovníkem nebo jsou řešeny individuálně na základě vzájemné domluvy uživatele s klíčovým pracovníkem.

Část VIII. Návštěvy

1. Uživatelé mohou přijímat návštěvy po předchozí domluvě s pracovníky služby a způsobem, který nebude narušovat harmonogram dne a ostatní uživatele.
2. Návštěvám je zakázáno v pobytové službě nocovat. Návštěvy respektují soukromí ostatních uživatelů.
3. Návštěvy rodinných příslušníků může uživatel přijímat na pokoji pouze se souhlasem spolubydliče. V případě nesouhlasu spolubydliče mohou využít k setkání veřejná prostranství služby.
4. Návštěvy známých a přátel nelze přijímat v ubytovacích prostorách, k setkání je možné využít veřejná prostranství služby.
5. Rodiče/opatrovník/zástupce mají právo uživatele kdykoliv navštívit tak, aby nebyl narušen harmonogram dne.
6. Návštěvy zvenčí jsou možné pouze do 18:00 hodin.
7. Vzájemné navštěvování uživatelů služby na domečcích je možné pouze na základě pozvání. Je třeba respektovat doporučenou dobu nočního klidu.

Část IX. Schůzky uživatelů s vedením

Ve službě DOZP probíhají pravidelná setkání s uživateli. Jde o setkání vedení společnosti (ředitelka společnosti, vedoucí služby, sociální pracovník) s uživateli, kdy dochází ke vzájemné výměně informací, plánovaných akcí, připomínek, přání, potřeb, prostor pro řešení problémů, konfliktů, rizik, případně stížností, ale také pochvaly a poděkování. Setkání je uskutečněno zpravidla 1x za týden.

Část X. Podněty a stížnosti

1. Stížnost je oprávněn podat kdokoli, nejen uživatel.
2. Uživatel může stížnost podat samostatně nebo prostřednictvím svého klíčového pracovníka.
3. Podáním stížnosti nebude způsobena újma tomu, kdo ji podal, ani tomu, v jehož zájmu byla podána (záruka nestrannosti).
4. Stížnost může být podána:
 - osobně v sídle společnosti,
 - písemně prostřednictvím schránek na stížnosti umístěných v hlavní budově areálu společnosti,
 - poštou na adresu poskytovatele,
 - elektronicky (mailem),
 - telefonicky.
5. Anonymní stížnost je prošetřena po posouzení jejího obsahu ředitelkou společnosti či vedoucí služby. Pokud je anonymní stížnost vhozená do schránky na stížnosti, je její řešení poté vytištěno a vyvěšeno na nástěnku na hlavní budově, kde byla do schránky vhozena.
6. Stížnosti může přijmout jakýkoliv pracovník společnosti.
7. Vyřizovat a rozhodovat o přijatém opatření může vedoucí služby nebo ředitelka společnosti.
8. Každá stížnost je evidována v knize stížností spolu s řešením dané stížnosti. Stížnost se vyřizuje ve lhůtě 30 dnů od jejího podání.
9. Není-li stěžovatel spokojen s vyřízením a posouzením žádosti, může se dál obrátit na nadřízené orgány nebo další instituce:
 - Správní rada společnosti - předsedkyně správní rady, aktuální údaje v rejstříku o.p.s.
 - Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 81, 150 00 Praha 5
 - Magistrát hlavního města Prahy, Odbor sociálních věcí, Charvátova 145/9, 110 00 Praha 1
 - Inspekce MPSV, Podskalská 19, 128 01 Praha 2
 - Kancelář veřejného ochránce práv (ombudsman), Údolní 39, 602 00 Brno,
 - Český helsinský výbor, Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

Část XI. Další doporučení a povinnosti pro uživatele

1. **Uživateli je doporučeno:**
 - Donášet si potraviny v omezeném množství, zpravidla pochutiny ke kávě nebo trvanlivé výrobky (ukládají do úložných prostor ve svých pokojích) - pokud bude zjištěno, že uživatel skladuje plesnivé nebo jinak závadné potraviny, je povinen je zlikvidovat pod dohledem personálu; pokud bude toto zjištěno během uživatelovy dlouhodobé nepřítomnosti, zlikviduje tyto personál sám. Vlastní potraviny mohou uživatelé i zaměstnanci ukládat pouze na místa k tomu určená v souladu s hygienickými předpisy.
 - Pečovat o pořádek ve svém pokoji v rámci maximální soběstačnosti a rozsahu zdravotního stavu a mentálního postižení ve spolupráci nebo pod dohledem zaměstnance služby (kromě mytí oken).
 - Na pokoji je možné mít vlastní elektrospotřebiče (televizor, rádio, aj.) po dohodě se spolubydličem a s personálem. Televizor i rádio na vícelůžkových pokojích by měly být vybaveny sluchátky, platí zásada, že nesmí svojí činností rušit druhého uživatele, který chce odpočívat.

2. Uživatelé je zakázáno:

- Poškozovat majetek společnosti a ostatních uživatelů.
 - Přechovávat nebezpečné předměty, zbraně, chemikálie, věci hygienicky závadné.
 - Záměrně ničit a znečišťovat předměty a pomůcky, svěřené mu do užívání, jakož i zdi a podlahy. Uživatel nemá volný přístup do provozních prostor zařízení.
 - Manipulovat s otevřeným ohněm, zapalovat svíčky a kouřit ve všech prostorách služby - uživatelům je dovoleno kouřit pouze venku na určeném místě a zde si pravidelně vysypávat popelník.
 - Narušovat soukromí ostatních uživatelů.
 - Nadměrně konzumovat alkohol a jiné návykové látky v prostorách služby, na výletech pořádaných v rámci služby
 - Užívání psychotropních látek.
3. Uživatel je povinen při nástupu poskytnout společnosti aktuální rozhodnutí soudu týkající se svéprávnosti a zastoupení. Při každé změně tohoto rozhodnutí předkládat aktuální rozhodnutí soudu.

Část XII.

Přijímání darů

1. Zaměstnanci mohou od uživatelů nebo rodinných příslušníků přijmout pouze drobnosti jako je např. květina, čokoláda, chlebiček nebo zákusek, bonbón a další drobnosti tohoto charakteru. Hodnota takového daru může být však nejvýše do 100 Kč.
2. Přijetí finanční hotovosti od uživatelů nebo rodinných příslušníků je pro zaměstnance nepřijatelné.

Část XIII.

Zásady protiepidemického režimu

1. Při podezření či zjištění výskytu infekčního či parazitárního onemocnění (MRSA, svrab, štěnice, blechy atd.) má společnost povinnost neprodleně toto oznámit příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví (KHS). Tento orgán následně doporučí, případně nařídí protiepidemická opatření k zabránění šíření infekčního onemocnění.
2. Uživatel (v případě, že tak nařídí KHS) zůstává mimo zařízení až do doby, dokud si nepřinese od lékaře potvrzení, že může pobývat v kolektivu.

Článek XIV.

Nahlížení do dokumentace, ochrana osobních údajů

1. Uživatel má právo nahlížet do dokumentace, kterou o něm společnost vede.
2. V případě osob s omezenou svéprávností může do dokumentace nahlížet soudem určený opatrovník nebo zástupce (týká se pouze dokumentace, která se vztahuje přímo k zastupovanému uživateli).
3. Možnost nahlížet do dokumentace je ve všední dny od 08:00 do 16:00 hod, nejlépe po předchozí telefonické domluvě.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

1. Uživatel prohlašuje, že mu byla předána v písemné podobě pravidla pro pobyt v DOZP. S těmito pravidly byl seznámen, což stvrzuje svým podpisem. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
2. V případě zastoupení prohlašuje zákonný opatrovník/zástupce uživatele, že byl seznámen s výše uvedenými pravidly, přečetl je a plně jim porozuměl, což stvrzuje svým podpisem.
3. Uživatel a jeho opatrovník/zástupce jsou seznámeni s těmito pravidly před podpisem Smlouvy o poskytnutí sociální služby.
4. Změny a doplňky tohoto řádu vydává ředitelka společnosti.
5. Tento řád **nabývá účinnosti dnem 01.01.2023.**