



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

# HVOZDY

- obecně prospěšná společnost -

VÝROČNÍ ZPRÁVA

---

2021

## **01. O SPOLEČNOSTI**

- Identifikační údaje společnosti
- Historie a současnost společnosti
- Cílová skupina
- Poslání a cíle
- Působnost a zázemí
- Zdroje informací o naší společnosti

## **02. MATERIÁLNÍ VYBAVENÍ SPOLEČNOSTI**

- Areál CSS Hvozdy, o.p.s.
- Pobočka Štěchovice – Kulturní a vzdělávací centrum Harmonia

## **03. POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

- Týdenní stacionář (TS)
- Odlehčovací služba (OS)
- Sociálně terapeutické dílny (STD)
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)
- Odborné sociální poradenství (OSP)

## **04. UŽIVATELÉ SLUŽEB**

- Cílové skupiny dle jednotlivých služeb
- Individuální plánování

## **05. AKTIVITY SPOLEČNOSTI**

- Akce společnosti pro uživatele
- Dobrovolnické dny

## **06. SPONZORING**

## **07. FINANCOVÁNÍ SPOLEČNOSTI**

## **08. VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ**

## **09. ČINNOST ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI**

## IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

Název společnosti:	Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Sídlo:	Masečín 119, 252 07 Štěchovice
Kontakt:	info@css-hvozdy.cz, www.css-hvozdy.cz
IČ:	29128218
Datum založení:	04.12.2012
Vedení společnosti:	Romana Hromádková, ředitelka společnosti
Správní rada:	Camille Latimier, předsedkyně správní rady Mgr. Magdalena Zurinková, členka správní rady Hana Jelínková, členka správní rady
Dozorčí rada:	Jana Janžurová, předsedkyně dozorčí rady Petr Knopp, člen dozorčí rady Karel Klesnil, člen dozorčí rady
Vedoucí pracovníci:	Ing. Veronika Bringlerová, vedoucí ekonomického úseku Jakub Čanda, vedoucí hospodářsko-administrativního úseku, správce majetku Jaroslav Hušbauer, vedoucí technického úseku Jana Hušbauerová, vedoucí stravovacího úseku Veronika Stujová, vedoucí pobočky Štěchovice
Vedoucí soc. služeb:	Mgr. Barbora Čmakalová, vedoucí TS, OS a STD, sociální pracovníce (do 01.09.2021) Bc. Alena Košťáková, vedoucí OSP, sociální pracovníce Veronika Stujová, vedoucí NZDM a SAS

## HISTORIE A SOUČASNOST SPOLEČNOSTI

Historie naší společnosti sahá do poloviny devadesátých let, kdy byl v roce 1995 založen Speciální domov mládeže SPMP Hvozdy (později přejmenováno na SPMP ČR Centrum služeb Hvozdy, o.s.) jako poskytovatel sociálních služeb Týdenního stacionáře a Sociálně terapeutických dílen.

V roce 2008 jsme rozšířili odborné sociální služby z regionu Středního Povltaví zřízením ambulantních služeb Odborného sociálního poradenství a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

V září 2012 jsme registrovali novou pobytovou službu - Odlehčovací službu pro osoby s mentálním a zdravotním postižením a 04.12.2012 vznikla nástupnická organizace - obecně prospěšná společnost Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.

V roce 2013 jsme na základě potřeby a součinnosti s okolními ZŠ zaregistrovali ambulantní sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a o dva roky později byly všechny naše služby zařazeny do základní sítě registrovaných poskytovatelů sociálních služeb ve Středočeském kraji.

V roce 2021 jsme poskytovaly celkem dvě pobytové sociální služby (Týdenní stacionář, Odlehčovací služba) a čtyři ambulantní / terénní sociální služby (Sociálně terapeutické dílny, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Odborné sociální poradenství), které byly v roce 2021 provozovány jak v areálu CSS Hvozdy, o.p.s. v Masečíně, tak i v naší pobočce ve Štěchovicích v Kulturním a vzdělávacím centru Harmonia.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Vzhledem k více poskytovaným sociálním službám jsme měly v roce 2021 celou řadu osob, kterými byly tyto služby poskytovány:

- osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem či dětmi (kojenecký věk, předškolní věk, mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí, dospělí)
- děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy (ve věku od 7 do 15 let)
- senioři

## POSLÁNÍ A CÍLE

Poslání a cíle naší společnosti jsou rozdílné v závislosti na poskytovaných sociálních službách a jsou podrobně rozepsány v kapitole Poskytované sociální služby.

## PŮSOBNOST A ZÁZEMÍ

Naše společnost poskytovala v roce 2021 služby sociální péče, prevence a odborného sociálního poradenství zejména pro klienty ze Středočeského kraje a hlavního města Prahy. Ambulantní a terénní služby jsme poskytovaly v oblasti celého Středočeského kraje, nejvíce pak v oblasti Středního Povltaví.

Zázemí naší společnosti, kde byly naše služby poskytovány, se v roce 2021 nacházelo na dvou místech. Služby pobytové, tzn. Týdenní stacionář a Odlehčovací službu a ambulantní službu Sociálně terapeutické dílny jsme poskytovaly v **areálu CSS Hvozdy, o.p.s.** (Masečín 119, 252 07 Štěchovice). Areál leží v rozsáhlém zalesněném prostředí asi 2 km od obce Hvozdnice a 1,5 km od obce Štěchovice – Masečín. Je dostupný autobusovou dopravou PID. V tomto objektu se nachází celkem 4 domy typu OKAL, hlavní budova a další objekty včetně dílen s jejich zázemím. Uživatelé našich služeb mohou využívat keramickou dílnu, cvičnou kuchyňku, skleník, venkovní bazén, hřiště, venkovní posezení s ohništěm, venkovní kuželky, stolní tenis a mnoho dalších aktivit. V hlavní budově se nachází jídelna s kuchyní, společenská a relaxační místnost, místnost pro pracovníky v sociálních službách a kanceláře společnosti. Součástí areálu je také parkoviště před hlavní budovou.

Druhým místem, kde jsme v roce 2021 poskytovaly sociální služby, bylo pracoviště v **Kulturním a vzdělávacím centru Harmonia** ve Štěchovicích. Zde jsme se zaměřily na ambulantní a poradenskou činnost (SAS, OSP, NZDM, STD) pro široké spektrum cílových skupin, které potřebují podporu, pomoc nebo radu, jako jsou např. rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, senioři či děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy. V tomto pracovišti se nachází dílna STD, místnost pro NZDM a poradna pro službu SAS a OSP.

## ZDROJE INFORMACÍ O NAŠÍ SPOLEČNOSTI

- webové stránky naší společnosti
- adresář poskytovatelů sociálních služeb
- databáze ICN (Informační centrum neziskových organizací)
- jsme členem ČAPS (Česká asociace pečovatelské služby)
- jsme členem APSS (Asociace poskytovatelů sociálních služeb)
- jsme členem MAS Brdy - Vltava, o.p.s. (Místní akční skupina)
- webové stránky SPMP ČR (Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR)
- v roce 2021 jsme opět přispívaly do obecních časopisů okolních obcí

V současné době vlastní společnost několik nemovitostí a pozemků, kde provozuje svoje sociální služby. Tento majetek získala v roce 2019, kdy proběhl bezúplatný převod pozemků a nemovitostí.

Společnost vlastnila v roce 2020 tyto pozemky: stavební parcela č. 84/1, č. 116, č. 117, č. 229, č. 230, č. 231, č. 774, č. 115 a č. 211, vše katastrální území Masečín, LV 1449. Jedná se o pozemky půdorysně pod stavbami, které společnost užívá.

Společnost vlastnila v roce 2021 tyto nemovitosti: OKAL Č. 12, č.e. 653, domek č. 03, č.e. 455, objekt č. 04, č.e. 413, objekt č. 06 hlavní budova, č.p. 119, domek č. 05, č.e. 431, domek č. 02, č.e. 430, domek č. 01, č.e. 429, domek č. 09, č.e. 656 a ČOV.

## **AREÁL CSS HVOZDY, o.p.s. ( Masečín 119, 252 07 Štěchovice )**

### **Týdenní stacionář, Odlehčovací služba**

Pro ubytování uživatelů Týdenního stacionáře slouží čtyři rodinné domky typu OKAL, které se nacházejí v zalesněném areálu CSS Hvozdy, o.p.s. Domky však nejsou bezbariérové. Naši uživatelé jsou ubytováni v jednolůžkových, dvoulůžkových a v třílůžkových pokojích. V každém z těchto domků poskytuje uživatelům pomoc a podporu jeden pracovník v sociálních službách. Co se týká vybavení domků, to odpovídá kapacitě a charakteru poskytovaných služeb. Ve všech domcích je obývací pokoj s krbem a jídelní kout. Obývací pokoj je po „technické stránce“ vybaven televizí, DVD přehrávačem, notebookem s internetovým připojením a rádio s CD přehrávačem, dále pak standardním nábytkem.

V roce 2021 proběhla celá řada nákupů v rámci tohoto areálu, a to pro služby TS a OS a rovněž pro službu STD. Jednalo se o nákup nových telefonních přístrojů včetně adaptérů na všechny domky a vybudování interní telefonní linky, dataprojektor s promítacím plátnem, na dva domky nový notebook, čtyři nové venkovní lavičky před hlavní budovu. Na domek č. 12, kde probíhají dvě pobytové služby (TS, OS), jsme pořídily novou komodu, konferenční stůl, krbová kamna, novou kuchyňskou linku a parní pračku. Další pračka pak byla pořízena na hlavní budovu. Zde byly nakoupeny i nové botníky, věšáky a šatní skříň, dále nová kuchyňská linka, nové vnitřní dveře, přiborník, baterie k umyvadlu do kuchyně a nerezová police. Domky byly také vybaveny novými nástěnnými policemi, šatními skříněmi, komodami, botníky, novými tablety a domek č. 11 také novou TV. Dalším nákupem bylo pořízení dvou mobilních zahrádek, vybavení a náradí pro údržbu areálu, čtyř nádrží na vodu a zcela novým venkovním bazénem.

Z větších oprav a rekonstrukcí byla v roce 2021 realizována např. oprava obvodových zdí a odvlhčení domků, nové schody a oprava u domků č. 09 a 10, vybudování nového plotu okolo studny a části areálu, nová podlaha v 1. patře hlavní budovy a na všech čtyřech domcích, dále oprava okapů hlavní budovy, oprava radiátorů domku č. 09 a 10, oprava kuchyňské linky domku č. 11, oprava schodů domku č. 12, oprava přístřešku nad vstupem do hlavní budovy a oprava venkovního stání. Rovněž byly zakoupeny nové dveře na domky a hlavní budovy a proběhlo malování a tapetování.

### **Sociálně terapeutické dílny**

Naše společnost provozovala v roce 2021 celkem čtyři dílny. Tři v areálu CSS Hvozdy, o.p.s. a jednu v detašovaném pracovišti Štěchovice. V rámci areálu Hvozdů jsme poskytovaly tyto dílny:

#### **1. Kuchař**

Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností na budoucí možné zaměstnání v pomocné profesi probíhá v reálném prostředí kuchyně na hlavní budově. Od jara do podzimu je možné využívat i cvičnou kuchyňku na domku č. 4, která je pro tuto činnost kompletně vybavena. V roce 2021 proběhl nákup nové fritézy, dvou mixérů a kontaktního grilu.

#### **2. Úklid a zahrada**

V této sociálně terapeutické dílně se klienti této služby připravují na budoucí možné zaměstnání jako pomocný uklízeč nebo pracovní síla při údržbě venkovních ploch (údržba, zahrada). V rámci dílny nacvičují a upevňují takové schopnosti a dovednosti, které vedou k vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků. Úklid větších ploch uživatelé procvičují jak na hlavní budově, tak ve venkovních prostorách areálu. K tomuto účelu mají k dispozici jednoduché zahradní stroje, přístroje, náradí, venkovní kamenné květináče, sadbový materiál a úklidové sady.

### 3. Keramická dílna

Keramická dílna (na domku č. 02) disponuje keramickou pecí, proto zde můžeme vyrábět plnohodnotné keramické výrobky. Uživatelé mají k dispozici formy, keramické nářadí, hlínu, engoby, barvy apod. Tato dílna slouží nejen k rozvoji jemné motoriky. Keramickou dílnu využívají i klienti z řad zdravotně postižených občanů okolních obcí, kterým slouží jako prostředek osobní terapie a nástroj k udržení základních pracovních návyků. V roce 2021 byla dílna vybavena novým dílenským stolem a dále bylo nakoupeno mnoho materiálu potřebného pro výrobu keramických výrobků. Rovněž zde byla položena nová podlaha a proběhla oprava oken.

V roce 2021 byly také zakoupeny chybějící nástroje, náčiní, vybavení, pracovní oděvy, pracovní obuv, provozní materiál a kancelářské vybavení, což významně přispělo ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

## PRACOVISŤE ŠTĚCHOVICE ( Krátká 422, 252 07 Štěchovice )

### **Sociálně terapeutické dílny, Odborné sociální poradenství, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**

Pracoviště ve Štěchovicích se nachází v Kulturním a vzdělávacím centru Harmonia a je dostupné ze zastávky veřejné dopravy ve Štěchovicích a z areálu CSS Hvozdy, o.p.s. služebním automobilem. Městys Štěchovice, kde se pracoviště nachází, je obcí s velmi dobrým dopravním spojením do Prahy i do okolních obcí v rámci Pražské integrované dopravy.

V roce 2021 bylo pracoviště nově vybaveno kuchyňskou linkou, sestavou skříní, stolem, pojízdným kontejnerem, skříněmi, pracovními stoly, dvěma křesly, zrcadly, pracovními židlemi, botníkem a věšákem, sedacím vakem, kancelářským nábytkem, magnetickými tabulemi, termochladničkou, žaluziemi, novým notebookem a tiskárnou.

V rámci **Sociálně terapeutických dílen** jsme zde v roce 2021 nadále provozovaly Výtvarnou a rukodělnou dílnu, kterou navštěvovali jak uživatelé Týdenního stacionáře či Odlehčovací služby (osoby s mentálním postižením), tak i osoby se zdravotním postižením ze Štěchovic a okolí. Dílna byla průběžně vybavována výtvarnými a rukodělnými pomůckami a běžným materiálem, ale také speciálními pomůckami.

Služba **Odborného sociálního poradenství a Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi** měla v roce 2021 k dispozici jednu společnou místnost pro poradnu (ambulantní forma). Ta byla vybavena standardním kancelářským nábytkem. Poradna měla k dispozici také vlastní notebook připojený na tiskárnu a internet. Rovněž byla užívána pro tuto službu dílna STD, kde v roce 2021 probíhali 1x za 14 dní výtvarné workshopy pro rodiče s dětmi.

Služba **Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež** měla v roce 2021 k dispozici svou samostatnou místnost, která byla vybavena kancelářským stolem s PC a připojením na internet, který sloužil potřebám uživatelů služby. Dále např. pracovním stolem, židlemi, policemi pro uskladnění materiálu, her (např. deskové hry, stolní fotbal, elektrický terč s šipkami), knih a dalších pomůcek.

Všechny služby měly dále k dispozici společný fotoaparát, mikrovlnnou troubu, lednici a varnou konvici. Na pracovišti byly k dispozici také dvě samostatné oddělené toalety s umyvadlem.

## TÝDENNÍ STACIONÁŘ (TS)

**Posláním** týdenního stacionáře je vytvořit uživateli s mentálním postižením příjemné, bezpečné a podnětné prostředí, které mu umožní kvalitně trávit svůj čas.

**Cílem** je udržovat, získávat a rozvíjet sociální návyky a dovednosti uživatelů. Umožnit uživateli osvojení si takových dovedností a návyků, které mu umožní žít maximální možnou měrou běžným způsobem života, tak, aby se co nejvíce přiblížil k životnímu standardu běžné (věkově srovnatelné) populace.

Týdenní stacionář je pobytová služba, která je poskytována každý týden od pondělí do pátku. V rámci této služby se snažíme rozvíjet uživatele v běžných každodenních činnostech a aktivitách tak, aby se tyto činnosti a aktivity co nejvíce přibližovaly modelu běžného života. Cílem je přispět k jejich případnému budoucímu osamostatnění, v co největší možné míře. Nedílnou součástí je navazování sociálních vazeb s vrstevníky a s dalšími uživateli podobného mentálního postižení. Při své činnosti dbáme na subjektivní přístup a potřeby každého uživatele s tím, že je mu potřeba umožnit být v maximální možné míře nezávislý (samostatně se pohybovat, setkávat se s novými lidmi, navazovat nové vztahy, vytvářet partnerské vztahy, smysluplně a bezpečně trávit volný čas).

V různých oblastech života pak uživatelé (s podporou pracovníků v sociálních službách) získávají další dílčí znalosti a dovednosti:

- společenské chování - chování na ulici, v restauraci, v divadle, v dopravních prostředcích, stolování,...
- finanční gramotnost - rozezná bankovky a mince, hospodaření s penězi, zvládne drobný nákup,...
- orientace v čase - denní x noční doba, časové úseky dne, dny v týdnu, datum, roční období ...
- péče o domácnost - úklid, povlékání lůžkovin, věšení záclon, údržba koberce a čalounění, žehlení, praní, prostření stolu, jednoduché vaření/pečení, využití mražených potravin a polotovarů,...
- hygiena - očista těla, zubní hygiena, mytí vlasů, používání hygienických pomůcek, péče o nehty, převlékání,
- doprava - druhy dopravních prostředků, samostatný nástup a výstup, zakoupení jízdenky, předložení jízdenky ke kontrole, čtení v jízdním řádu, ...
- bezpečnost - co dělat, když je klient sám doma, když se ztratil, když začne hořet,...
- ekologie, třídění odpadu.

**Tyto dovednosti uživatelé služby získávají nejen teoreticky, ale zejména praktickým nácvikem.**

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBA (OS)

**Posláním** odlehčovací služby je poskytnout pomoc a podporu potřebným po přechodnou dobu, po kterou jim tuto pomoc a péči nemůže zabezpečit rodina nebo jiná blízká osoba. Podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb uživatele, respektuje a zachovává jejich důstojnost.

**Cílem** služby je fyzickým osobám trvale pečujícím o blízkou osobu, která má z důvodu onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost, umožnit nezbytný odpočinek nutný pro regeneraci sil. Po tuto dobu je uživatelům služby zajištěna kvalitní sociální služba.

Odlehčovací služba probíhala v roce 2021 v rodinném domku typu OKAL (domek č.12), v krásném zalesněném areálu CSS Hvozdy, o.p.s. Služba byla poskytována pobytovou formou dva víkendy v měsíci. V případě volné kapacity v týdenním stacionáři bylo možné využít pobyt v odlehčovací službě i během pracovního týdne.

Uživatelé odlehčovací služby mohli využívat všechny aktivizační programy nabízené i v jiných poskytovaných službách. S ohledem na charakter této služby si však mohli uživatelé trávit svůj čas odpočinkem nebo vlastními aktivitami.

## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY (STD)

**Posláním** je poskytovat individuální služby, které umožní uživateli udržet a osvojit si aktivním způsobem návyky a dovednosti potřebné k realizaci životního scénáře podle vlastních představ a možností především v oblastech souvisejících s tématy našich sociálně terapeutických dílen. Respektovat svobodnou vůli uživatele a vést jej k přiměřené míře zodpovědnosti za vlastní rozhodnutí.



**Cílem** je vytvářet takovou nabídku terapeutických dílen, které umožní uživatelům udržovat si již nabyté schopnosti a dovednosti a nabídnout jim zdokonalování motorických, psychických, sociálních a základních pracovních dovedností a návyků. Poskytovat služby uživateli na základě jeho přání a individuálních možností tak, aby vnímal zvyšující se kvalitu svého života a mohl naplnit svá očekávání, která jsou pro něj dosažitelná.

Služba STD byla v roce 2021 od pondělí do pátku poskytována na dvou pracovištích společnosti - v areálu CSS Hvozdy, o.p.s. a pobočce Štěchovice v Kulturním a vzdělávacím centru Harmonia.

V roce 2021 byla tato služba financována v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji III., reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/00014160“ financovaného z Operačního programu Zaměstnanost. Tento způsob financování vedl ke kvalitnímu, dostupnému a efektivnímu poskytování sociálních služeb.

V sociálně terapeutických dílnách získávají uživatelé (za pomoci pracovníků v sociálních službách) dovednosti v sociálně aktivizačních činnostech. Po dohodě si uživatel může sám zvolit, jaké aktivizační služby chce využít.

- Údržba vnitřních a venkovních prostor: údržba a zahrada - zaměřena na úklid a údržbu venkovních prostor - klienti se učí se znát ruční dílenské náčiní a pracovat s ním (např. při odklizení sněhu, hrabání listí, odklizení odpadků, natírání, ...), učí se pěstovat květiny a zeleninu a pečovat o ně, úklid - zaměřen na větší prostory (např. kanceláře, školy, atd.) - učí se různým postupům při úklidu, poznají různé úklidové prostředky, ochranné pomůcky, ...
- kuchař: zaměřeno na pomocné práce v kuchyni určené pro veřejné/závodní stravování (např. mateřská škola)
- výtvarná a rukodělná dílna, keramická dílna: výtvarně terapeutické činnosti osvojení práce s různorodým výtvarným materiálem pomocí různých výtvarných technik, podpora jemné motoriky, kreativity, apod.

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI (SAS)

**Posláním** služby je podpora rodin s dětmi. Usilovat o to, aby ve shodě s přáním uživatele se mohli členové rodiny maximální možnou měrou integrovat do přirozeného místního společenství. Respektovat jejich svobodnou vůli ve výběru aktivit a vést je k přiměřené míře zodpovědnosti za vlastní rozhodnutí.

**Cílem** je podpořit zdárný vývoj dítěte a fungování rodiny v prostředí Středočeského kraje, především z regionu Střední Povltaví, s ohledem na specifika dostupnosti souvisejících odborných služeb, které mohou naplnit poslání námi poskytované služby, a to formou ambulantní a terénní.

Poskytované služby mají za cíl minimalizovat rizika ohrožení duševního a sociálního vývoje dětí prostřednictvím výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností, prevence rodinné patologie, zvládnutí krizového stavu v rodině a odborná pomoc (speciální pedagog, psycholog, psychoterapeut) a podpora.

V roce 2021 byla tato služba financována v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji III., reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/00014160“ financovaného z Operačního programu Zaměstnanost. Tento způsob financování vedl ke kvalitnímu, dostupnému a efektivnímu poskytování sociálních služeb.

V uplynulém roce 2021 jsme poskytly podporu 63 rodinám s ohroženými dětmi. Největší potíže v rodinách byly výchovné problémy dětí, jak ve škole, tak v rodině, péče o děti po rozvodu rodičů a vztahy v rodinách a dále pak nevhodné či nízké rodičovské kompetence. Spolupracovali jsme s orgány OSPOD (orgán sociálně-právní ochrany dětí) a také se soudními orgány.

Nejčastější byla práce s rodiči na rozvoji rodičovských kompetencí, které pomáhají rodičům porozumět sobě a jejich dětem. Tím pak následně může dojít ke zmírnění či vymizení výchovných problémů dětí v rodinách, v sourozeneckých konfliktech a i ve školním prostředí.

Od října 2016 do 31.12.2021 jsme nabízeli pravidelně jednou za 14 dnů pro děti z cílových rodin výtvarný a rukodělný workshop, v roce 2021 se jich uskutečnilo celkem 24.

V rámci všech aktivizačních činností rozvíjíme komunikaci dětí v kolektivu vrstevníků, podporujeme jejich pracovní kompetence a týmovou spolupráci. Snažíme se, aby děti při těchto činnostech dosáhly úspěchu a zvyšovalo se i jejich sebevědomí. Pracovnice v sociálních službách úzce spolupracuje se speciálním pedagogem a sociální pracovnící.



## NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ (NZDM)

Služba byla v roce 2021 poskytována ambulantní formou v detašovaném pracovišti ve Štěchovicích a byla určena dětem a mládeži od 7 do 15 let ze Štěchovic a okolních obcí.

**Posláním** služby je poskytovat uživateli z cílové skupiny pomoc a podporu ve složitých osobních i rodinných situacích, usnadnit jeho přechod do samostatného života a tím přispět k jeho vyšší kvalitě.

**Cílem** je zlepšit kvalitu života uživatele předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, poskytnout cílové skupině prostor pro setkávání a trávení volného času, informační servis, odbornou pomoc a podporu. Vést uživatele k dodržování základních pravidel a tím pozitivně působit na jejich chování, které se může následně odrazit v jejich životě, vést je k zodpovědnému přístupu k životu a k přijetí důsledků svého rizikového chování, vytvářet podmínky pro seberealizaci a rozvíjet spolupráci s dalšími institucemi.

Pracovníci NZDM nabízí dětem klubové činnosti spojené s výchovným působením, vzdělávacími nebo aktivizačními činnostmi. NZDM dává dětem služby bezpečný prostor pro setkávání s kamarády. Nabízí volnočasové aktivity (organizované i neřizené) či poradenskou službu. Děti mají možnost připravit se na školní vyučování pod odborným dohledem pracovníka NZDM.

Děti jsou pracovníky informováni o sociálních rizicích, která vyplývají z nepříznivých sociálních situací. V případě, že se do takové situace dostanou, je jim nabídnuta pomoc a individuální podpora tak, aby byla posílena jejich sebedůvěra a jejich schopnost zvládat obtížné životní a sociální situace vlastními silami.

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (OSP)

Centrum sociálních služeb Hvozdy, o. p. s., nabízí službu Odborné sociální poradenství v ambulantní i terénní formě. Ambulantní forma služby byla v roce 2021 poskytována v našem pracovišti Štěchovice. Terénní forma probíhala zpravidla návštěvou sociálního pracovníka v domácnosti klienta.

**Posláním** odborného sociálního poradenství je poskytovat uživatelům z cílových skupin diskrétní, nestranné a nezávislé služby při řešení jejich tíživé životní situace, při rozkrývání problému způsobených neznalostí dostupných služeb a při překonávání bariér spočívajících v neschopnosti účinně vyjádřit své potřeby.

**Cílem** je zlepšovat dostupnost odborných poradenských služeb osobám s mentálním postižením, zdravotním postižením a jejich rodinám a také osobám v krizi ze Středočeského kraje (především z mikroregionu Střední Povltaví) a z dalších obcí a měst v okolí.

Službu za rok 2021 využilo 12 klientů. Zejména se poskytnutí poradenství týkalo systému sociálních dávek. Dále se jednalo o zprostředkování kontaktu na další služby a pomoc při vyřizování běžných záležitostí. Občasně se na naši poradnu klienti obrací i s dotazy, které se týkají práva, např. občanského, rodinného či trestního.

## CÍLOVÉ SKUPINY DLE JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB V ROCE 2021

Služba	Cílová skupina	Věková kategorie	Počet
<b>TS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> </ul>	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)	19
<b>OS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> </ul>	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)	24
<b>STD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> </ul>	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)	33
<b>OSP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> <li>osoby s tělesným postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>osoby se zrakovým postižením</li> <li>osoby v krizi</li> <li>senioři</li> </ul>	18 let a výše	12
<b>SAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> </ul>	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1 - 6 let) mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 - 15 let) dorost (16 - 18 let) mladí dospělí (19 - 26 let) dospělí (27 - 64 let)	63
<b>NZDM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li> </ul>	mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let)	23

## INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ

Individuální plánování je nejen zákonnou povinností každého poskytovatele sociální služby, ale jedná se o naprostý základ poskytování sociální služby, chceme-li ji poskytovat kvalitně a efektivně.

Individuální plánování je nikdy nekončící proces práce nejprve se zájemcem, později s uživatelem naší sociální služby. Individuální plánování není pouze vytvoření individuálního plánu, jak je často interpretováno, ale má tři složky (z pohledu standardů kvality) vzájemně propojené: jednání se zájemcem (SQ č. 3), smlouvu o poskytnutí služby (SQ č. 4) a individuální plánování průběhu sociální služby a naplňování společně stanovených cílů spolupráce. (SQ č. 5).

Ze zákona je vyplývá, že poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni plánovat poskytování sociální služby každému uživateli. Rovněž je povinností hodnotit u každého uživatele, zda a jak mu bylo poskytování sociální služby užitečné. Proto individuálním plánováním můžeme rozumět proces, při kterém je stanovena míra potřebné podpory pro uživatele služby, následně je popisován průběh samotné služby a hodnocení tohoto průběhu.

Individuální plánování průběhu služeb napomáhá uživatelům mít přehled o službách, které jim služba poskytuje a vede k zefektivnění a zkvalitnění práce. Díky tomuto plánování jsou nalezeny vhodné postupy při řešení nepříznivé sociální situace uživatele. Tím lze předcházet rizikovým situacím, vede to k pomoci naplňování cílů spolupráce a mapování potřeb uživatelů. Řádné nastavení individuálního plánování je klíčem ke kvalitní a efektivní spolupráci s uživatelem služby vedoucí k jeho rozvoji či udržení si již nabytých znalostí a dovedností.

**Individuální plánování** ve společnosti se skládá z těchto částí:

- **Popis potřebné podpory** - konkrétně a prakticky uvádí jakou pomoc, podporu a péči uživatel potřebuje v jednotlivých oblastech života. Uvádí se zde vše, co uživatel potřebuje i to, co zvládne samostatně. Účelem je, aby jakýkoliv pracovník získal jasnou představu, co má pro uživatele udělat a jak nastavit samotný průběh poskytování služby.  
V případě, že se uživatel chce něco naučit, v něčem se osamostatnit nebo něčeho konkrétního dosáhnout, stanovíme s uživatelem cíl spolupráce. Jedná se pouze o cíle, na kterých chce uživatel doopravdy pracovat. Takový cíl uživatel vnímá jako důležitý a má o něj zájem. Nevnučujeme uživateli svůj názor a své představy.  
Obsahem tohoto dokumentu je Popis nepříznivé sociální situace uživatele a jakou potřebuje uživatel podporu v jednotlivých oblastech, kterými se služba zabývá.
- **Záznam o průběhu služby** - tato dokumentace slouží k evidenci průběhu poskytované služby a činností uživatele během čerpání služby, tak, aby byly jasné aktivity a činnosti, se kterými uživatel potřebuje pomoci, za jakých podmínek se tak dělo, v jakém prostředí a stavu se uživatel daný den nacházel.
- **Hodnocení průběhu služby** - jedná se o hodnocení průběhu poskytované služby, s tím, že 1x za 2 měsíce hodnotí průběh poskytované služby sociální pracovník a 1x za 6 měsíců proběhne hodnocení průběhu poskytované služby společně s klíčovým pracovníkem a uživatelem služby.

## AKCE SPOLEČNOSTI PRO UŽIVATELE

Z pravidelných organizovaných akcí se jedná zejména o výstavy, výlety, návštěvy kulturních a společenských akcí, sportovní události, návštěvy zajímavých míst, ale také různé nácviky v rámci Integrovaného programu či Programu přechodu k samostatnosti.

### Akce pro rok 2021

17.06.	Pěší výlet do Štěchovic
01.07.	Návštěva restaurace ve Hvozdnici
03.07.	Výlet na vyhlídku u soutoku Vltavy a Sázavy
20.07.	Návštěva cukrárny ve Sloupu
22.07.	Výšlap na rozhlednu Orlík
12.08.	Exkurze do muzea Jílové u Prahy
18.08.	Pěší výšlap do Masečína – nácvik placení a finanční gramotnosti
19.08.	Návštěva restaurace Hvozdnice
09.09.	Exkurze do Království železnic v Praze
15.09.	Hvozdecký Desetiboj 2021
07.10.	Den otevřených dveří APSS ČR
20.10.	Výlet k památníku Karla Čapka ve Staré Huti
09.11.	Představení v MŠ Hvozdnice
21.12.	Vánoční večírek 2021

## DOBROVOLNICKÉ DNY

V roce 2021 jsme organizovali také tzv. Dobrovolnické dny, kterých se účastní firmy, s nimiž dlouhodobě spolupracujeme. Pro rok 2021 bylo organizováno celkem čtyři dobrovolnické dny. Dne 07.05.2021 s firmou Eurowag, dne 27.07.2021 dobrovolníci z ČSOB, dále pak 08.09.2021 s firmou ČEZ a nakonec v rámci Hvozdeckého Desetiboje 15.09.2021 firma DHL.

Zaměstnanci těchto firem jako dobrovolníci pomáhali při úpravách venkovních prostor areálu, při úklidu domků uživatelů a na hlavní budově, likvidovali staré vyřazené zařízení nebo v případě Hvozdeckého Desetiboje pomáhali s organizací a průběhem celé akce. Významným způsobem tak vykonávali práce, které by naši společnost stály nemalé prostředky.

Dobrovolnické dny považujeme za jednu z úspěšných forem aktivit vedoucích k udržení si osobních a sociálních schopností a dovedností uživatelů, podporujících jejich sociální začleňování. Naše společnost se také tímto způsobem dostává do širšího povědomí v soukromém podnikatelském sektoru.

Zde jsou uvedeni sponzoři, kteří v roce 2021 podpořili buď finančně, nebo formou věcných darů, činnost a aktivity naší společnosti. Jedná se jak o fyzické osoby, tak i právnické subjekty (firmy, ...).

Od 09.08.2021 do 31.12.2021 se konala v Zahradnictví Hrnčíře veřejná sbírka za účelem finanční podpory rekonstrukce sociálně terapeutické dílny. Celkově se vybrala částka 7.918,- Kč prostřednictvím jedné pokladničky. Děkujeme za spolupráci Středočeskému kraji, MÚ Praha-Šeberov, Zahradnictví Hrnčíře a paní Sovové za zprostředkování.

Všem sponzorům a dárcům velice děkujeme, jejich podpory si nesmírně vážíme a jsme moc rádi, že stále existují osoby či firmy, kterým není život osob čerpající sociální služby lhostejný.

## SEZNAM NEJVÝZNAMNĚJŠÍCH SPONZORŮ SPOLEČNOSTI 2021

- DHL, Global Forwarding CZ, s.r.o.
- Live City, umělecká agentura
- Zámecká výroba uzenin, s.r.o., Zdeněk Novák
- T.A.Q., s.r.o.
- Libeřské lahůdky
- Jarolímek, pekařství a cukrářství, Mníšek pod Brdy
- Pekařství a cukrářství Stáňa, Malá Hraštice
- Ratio, s.r.o.
- Daniela Jeníčková
- Nadace JAS a kovohutě Příbram
- Nadace NROS a společnost TESCO
- Sběrka v Zahradnictví Hrnčíře



Finanční prostředky na činnost naší společnosti jsme pro rok 2021 získali především z těchto zdrojů:

POSKYTOVATEL	ČÁSTKA V KČ	ÚČEL	PODPOŘENÁ SLUŽBA
Středočeský kraj	5.053.500	Dotace na financování základních činností	TS, OS, NZDM, OSP
OPZ Projektová dotace SK	3.321.100	Dotace z EU fondů na financování základních činností	STD, SASRD
Hlavní město Praha	3.836.000	Dotace na financování základních činností	TS, STD
Hlavní město Praha	1.744.000	Grant na podporu základních činností	TS, STD
HUF SK	500.000	Dotace na financování základních činností	TS
MPSV	113.572	Dotace na financování výpadku příjmů v souvislosti s COVID-19	TS
Sociální fond Brdy - Vltava	105.552	Příspěvek na zabezpečení sociálních a návazných služeb	SASRD, STD
Desetiboj SK	30.000	Dotace z Fondu sportu a volného času podpora handicapovaných	TS
Nadace Tesco	30.000	Nadační příspěvek	TS
Obec Štěchovice	25.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	OSP, SASRD
Obec Benešov	16.000	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	STD, OS
ÚMČ Praha 11	13.500	Dotace na zabezpečení pobytové služby	TS, STD
Město Černošice	4.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
Město Říčany	10.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
ÚMČ Praha 8	16.500	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
ÚMČ Praha 15	15.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
Obec Hradištko	4.000	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	OS, STD
Město Čelákovice	6.500	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	OS, STD
ÚMČ Praha 10	10.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
Obec Přerov nad Labem	9.500	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	OS, STD
ÚMČ Praha - Dubeč	14.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD, TS
<b>CELKEM ČÁSTKA V KČ</b>	<b>14.877.724</b>		

Bankovní účet společnosti č. 2852541359/0800, vedený u České spořitelny, a.s., pobočka Praha – Zbraslav.



# VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

	POLOŽKA	ČÁSTKA V KČ
<b>PŘÍJMY</b>	Tržby z prodeje	2 561 965,59
	Úroky	5,19
	Provozní dotace	14 877 724,00
	Jiné ostatní výnosy	132 521,24
<b>CELKEM</b>		<b>17 572 216,02</b>
<b>VÝDAJE</b>	Materiál	1 727 534,77
	Spotřeba energie	618 250,26
	Ostatní služby	2 389 141,68
	Mzdové náklady	12 517 291,00
	Silniční daň	4 536,00
	Jiné ostatní náklady	714 496,42
	Úroky	0
<b>CELKEM</b>		<b>17 971 250,13</b>

**VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ K 31. 12. 2021:**

**ztráta 399 034,11 Kč**

Jelikož jsme jako poskytovatel sociálních služeb obecně prospěšnou společností, máme taktéž několik orgánů společnosti, které dohlíží nad činností a hospodařením společnosti. Jedná se o Dozorčí radu a Správní radu. Oba tyto orgány se skládají ze tří členů a každá rada má svého předsedu.

**Dozorčí rada** proběhla během roku 2021 dvakrát, a to dne 28.06. – 07.07.2021 a 14.12. – 16.12.2021 s tím, že obě schůze proběhly prostřednictvím e-mailové komunikace a hlasování formou PER ROLLAM. Dozorčí rada projednala Výroční zprávu za rok 2020 včetně účetní závěrky za rok 2020, kterou následně doporučila ke schválení správní radě společnosti. Rovněž byla informována o provozu společnosti a navýšení ceny elektrické energie, financování společnosti, rozpočtu, nákupech a opravách, dále o proběhlých metodických dohlídkách, o skončení a prodloužení mandátů členů dozorčí rady. Dozorčí rada rovněž zvolila v tomto roce svého předsedu, kterému byl pouze prodloužen mandát.

**Správní rada** se během roku 2021 sešla čtyřikrát v souladu se zakládací listinou společnosti, a to dne 02.02. – 04.02.2021, 12.07. – 13.07.2021, 05.11.2021 a 06.12. – 07.12.2021. Tři z těchto schůzí proběhly formou e-mailové komunikace a hlasováním PER ROLLAM, jedna schůze byla prezenční formou.

Správní rada řešila během svým zasedání během roku 2021 identifikaci skutečného majitele právnické osoby, také byla informována o provozu společnosti a navýšení ceny elektrické energie, financování společnosti, rozpočtu, nákupech a opravách, o evidenci skutečných majitelů a chybné identifikaci, o proběhlých metodických dohlídkách z HMP a Středočeského kraje, o jmenování členů správní rady, skončení a prodloužení mandátů členů správní rady. Správní rada rovněž zvolila v tomto roce svého předsedu, kterému byl pouze prodloužen mandát.

Správní rada v tomto roce schvalovala Výroční zprávu za rok 2020 a účetní závěrku za rok 2020 – zisk ve výši 344.294,21,- Kč a převedení výsledku hospodaření (zisk 344.294,21,- Kč) na účet 932000 – nerozdělený zisk, neuhrazení ztráta.

Dále byli členové Správní rady seznámeni s podanými žádostmi o dotace a granty pro rok 2022, byli informováni o financování společnosti a sociálních služeb a seznámili se s činností a aktivitami těchto poskytovaných sociálních služeb.

**Tato Výroční zpráva 2021 byla zpracována dne 25.05.2022. Součástí této Výroční zprávy 2021 je příloha Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky a výroční zprávy za rok 2021 a Účetní závěrka za rok 2021.**

**VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021 BYLA DOZORČÍ RADOU SPOLEČNOSTI DNE 30.06.2022 DOPORUČENA KE SCHVÁLENÍ A NÁSLEDNĚ PROJEDNÁNA A SCHVÁLENA SPRÁVNÍ RADOU SPOLEČNOSTI DNE 11.07.2022.**



## VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.

Masečín 119, 252 07 Štěchovice

IČ: 291 282 18, tel.: 728 122 342

e-mail: [info@css-hvozdy.cz](mailto:info@css-hvozdy.cz), [www.css-hvozdy.cz](http://www.css-hvozdy.cz)