

O čem je naše služba?

Jsmo tu pro **děti a mladé lidi (od 7 do 26 let)** ze Štěchovic a okolí. Každý někdy prochází obdobím, kdy je toho na něj moc – náročnost školy, hádky a konflikty, málo přátel, různá rizika, nemožnost trávení volného času dle svých představ nebo jenom každodenní čekání na autobus.

Naším cílem je tady být jako opora a bezpečné místo. Můžeš u nás jen tak trávit čas, ale taky najít podporu, pomoc a radu, když ji zrovna potřebuješ. Na všechno, co tě trápí, se u nás můžeme podívat společně.

Najdeš nás v **MFC ve Štěchovicích (prof. VI. Lista 393)** nebo se můžeme potkat venku v terénu. Služba je pro tebe **zcela zdarma** a pokud chceš, můžeš u nás zůstat v **anonymitě** (nemusíš nám říkat své jméno).

S čím konkrétně ti můžeme pomoci?

V klubu řešíme různé věci. Tady je přehled toho, s čím se na nás můžeš obrátit:

- **Pohoda a volný čas:** Máme pro tebe bezpečný prostor, fotbal, stolní tenis, deskovky, tvoření nebo wifi. Pokud třeba čekáš na bus, nemusíš trávit čas na zastávce.
- **Škola a učení:** Pomůžeme ti s úkoly, referátem nebo ti vysvětlíme zadání látky, kterému ve škole nerozumíš. Máme k dispozici PC a tiskárnu pro školní účely.
- **Vztahy a emoce:** Někdo tě štvě? Máš strach ze šikany nebo se necítíš dobře? Máš pocit, že ti rodiče nerozumí, nebo se u vás pořád někdo hádá? Můžeme si o tom v klidu promluvit. Pomůžeme ti najít cestu, jak řešit konflikty v klidu.
- **Bezpečí na síti a v mobilu:** Řešíš hejty na sítích nebo ti píše někdo divný? Pomůžeme ti si to nastavit tak, abys byl/a v pohodě a věděl/a, jak se na internetu bránit.
- **Zdraví a bezpečí:** Pokud zažíváš trable, máš strach z nějaké party nebo nevíš, jak se vyhnout průšvihů, jsme tu pro tebe jako bezpečný úkryt a poradíme ti, jak se zachovat.
- **Práva, brigády a budoucnost:** Pomůžeme ti najít brigádu, napsat první životopis nebo se připravit na přijímačky na školu. Vyznáme se v tvých právech a povinnostech.
- **Odborná pomoc:** Pokud tvůj problém nevyřešíme sami, najdeme ti kontakt na odborníky a pomůžeme ti se k nim objednat.

Pravidla, která nás chrání

Aby nám v klubu bylo všem dobře a cítili jsme se bezpečně, držíme se těchto zásad:

- **Bezpečný prostor:** Nestrpíme žádné fyzické útoky, nadávky ani ponižování druhých. V klubu se k sobě chováme s respektem.
- **Bez drog a alkoholu:** Do klubu nepatří žádné omamné látky. Pokud je někdo pod vlivem, nemůže v klubu ten den zůstat.
- **Soukromí a diskrétnost:** To, co si v klubu řekneme, u nás zůstává (pokud nejde o situaci, která by tě ohrožovala na životě).

Tvá práva (na co máš nárok)

- **Respekt:** Budeme s tebou jednat férově a jako s partnerem. Tvůj názor je pro nás důležitý – ty rozhoduješ, o čem se budeme bavit a co budeme dělat.
- **Soukromí a anonymita:** To, co nám řekneš, u nás zůstává v bezpečí (podléhá mlčenlivosti). Pokud chceš, nemusíš nám říkat ani své pravé jméno.
- **Vlastní volba:** Můžeš si vybrat cíle, na kterých chceš pracovat (např. zlepšit známku, najít brigádu nebo urovnat vztahy doma).
- **Informace:** Kdykoliv se můžeš podívat do svých záznamů, které si o naší spolupráci píšeme. Můžeš se také seznámit se všemi pravidly klubu.
- **Právo odejít:** Služba je dobrovolná. Můžeš přijít a odejít, kdy chceš. Stejně tak můžeš kdykoliv ukončit spolupráci s námi (i bez udání důvodu).
- **Stěžovat si:** Pokud nejsi s něčím v klubu spokojen/a nebo máš problém s pracovníkem, můžeš si stěžovat.
 - ⇒ Můžeš to říct **ústně** kterémukoliv pracovníkovi (pokud se bojíš, klidně ti s napsáním stížnosti pomůže jiný pracovník).
 - ⇒ Můžeš napsat **e-mail** nebo vhodit vzkaz do **schránky na stížnosti** (klidně anonymně bez podpisu).
 - ⇒ Máme 30 dní na vyřízení a odpověď na anonymní stížnost najdeš vyvěšenou na nástěnce u schránky. **Stížnost ti u nás nikdy neuškodí!**

Tvoje povinnosti (Co potřebujeme od tebe)

- **Dodržování pravidel:** V klubu existují určitá pravidla chování, se kterými se seznámíš a která musíš dodržovat.
- **Pravdivost:** Abychom ti mohli fakt pomoci, potřebujeme, abys k nám byl/a upřímný/á.
- **Spolupráce:** Pokud se na něčem domluvíme (třeba že spolu napíšeme úkol nebo životopis), počítáme s tím, že na tom budeš pracovat i ty.

Další důležité informace

- **Bezpečí dětí:** Pokud budeme mít vážné podezření, že je ohroženo zdraví nebo život dítěte, máme zákonnou povinnost informovat příslušné orgány.
- **Odbornost a hranice:** Naši pracovníci jsou profesionálové a s uživateli mají odborný vztah (nepůjčují si peníze, neschází se soukromě mimo službu, nepřijímají dary, apod.).
 - **Kdy službu ukončíme my:** Službu můžeme ukončit, pokud uživatel naplní své cíle a pomoc už nepotřebuje, nebo pokud opakovaně porušuje pravidla klubu.