



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)

I. Smluvní strany

Název organizace: **Centrum sociálních služeb Hvozdy o.p.s.**
 IČO: 291 282 18
 Sídlo: Masečín č.p. 119, 252 07 Štěchovice
 Pobočka: MFC Štěchovice, Profesora Lista č.p. 393, 252 07 Štěchovice
 Zastoupený:
 (dále jen „poskytovatel“)

a

Jméno a příjmení:
 Datum narození:
 Adresa:
 Telefon, e-mail:
 (dále jen „uživatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku
 v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu o poskytnutí sociálně aktivizační služby

(v textu této smlouvy dále jen "smlouva")

II. Druh, rozsah a místo poskytování služby

1. Zájemce o uvedenou sociální službu splňuje všechny náležitosti cílové skupiny – rodiny s dítětem / dětmi.

Dítě / děti uživatele	Datum narození / věk

2. Rovněž došlo ke shodě mezi potřebami a cíli zájemce s posláním, cíli a nabízenými činnostmi služby, tzn. služba je schopna napomoci plnění potřeb a cílů zájemce a ten akceptuje podmínky poskytování služby.
3. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat uživateli v dohodnutém rozsahu sociální službu – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen „SAS“).
4. Rozsah služeb jednáva poskytovatel s uživatelem na základě individuálních potřeb a cílů uživatele a dle možností poskytovatele.
5. Služba SAS bude poskytována po dobu [Uvést frekvenci, např. max. 4 hodiny týdně / 1–2 schůzky týdně]. Přesný čas a den je sjednáván individuálně dle dohody pracovníka služby s uživatelem.
6. Místo poskytování služby: Terénní forma na adrese uživatele / Ambulantní forma v kanceláři pobočky.
Případně dle individuálního dojednání mezi pracovníkem služby a uživatelem i jinde.
7. Služby budou poskytovány dle platné provozní doby, která je k dispozici na webových stránkách poskytovatele, na informačních tabulích pobočky či v registru poskytovatelů sociálních služeb.
8. Rozsah úkonů sjednaných touto smlouvou lze měnit písemným dodatkem nebo ústně na základě změn vyjednaných v individuálním plánu uživatele.

9. V rámci služby SAS budou poskytnuty tyto základní činnosti:

a) Výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti

Rozvoj kompetencí a dovedností potřebných pro samostatné fungování rodiny a posilování rodičovské role.

- Rodina a její uspořádání, péče o děti:** nácvik stanovování hranic, komunikace s dětmi, tvorba denního režimu, péče o dítě, hygiena dětí, nácvik rodičovského chování, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte apod.
- Vzdělávání:** plnění školních povinností, podpora dětí ve školní přípravě, nácvik komunikace se školou, způsob domácí přípravy, apod.
- Finance, hospodaření a dluhová problematika:** nácvik hospodaření s rozpočtem, plánování nákupů, finanční gramotnost, apod.
- Bydlení a domácnost:** vedení chodu domácnosti, nácvik úklidu a údržby bydlení, apod.
- Zaměstnání:** hledání zaměstnání, příprava životopisu, trénink pohovorů, podpora v rekvalifikaci, apod.

b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Snižování sociální izolace rodiny a podpora nezávislosti na službě skrz integraci do běžné komunity.

- Zdraví, bezpečnost a rozvoj dítěte:** doprovody k lékařům, registrace u pediatrů, podpora a nácvik jednání se zdravotnickým zařízením
- Zapojení dětí a rodičů:** Zprostředkování kontaktu s volnočasovými a vzdělávacími aktivitami (kroužky, sport), podpora dítěte při vytváření vazeb s vrstevníky, volný čas, atd.
- Sociální kompetence:** Podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, doprovody (do školy, na úřady, na jednání, kroužky), podpora orientace - seznámení se s fungováním komunity, místní MHD, apod.

c) Sociálně terapeutické činnosti

Podpora osobnostního rozvoje, motivace a zvládnání náročných situací, posílení schopnosti řešit problémy.

- Rodina a její uspořádání:** řešení konfliktů mezi partnery/dětmi, náprava narušených rodinných vazeb, rozvoj sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování, apod.
- Práce s emocemi:** podpora ve zvládnání stresu, frustrace, hněvu, které ovlivňují výchovu dětí, posílení vnitřní motivace ke změně, rozvoj dovednosti říct si o pomoc nebo říct NE autoritám, apod.

d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Administrativní podpora, obhajoba práv uživatele, pomoc a podpora při běžných osobních záležitostech.

- Bydlení a domácnost:** hledání ubytování, jednání s majiteli bytů, řešení hrozící výpovědi
- Finance a dluhy:** identifikace dluhů, komunikace s exekutory, sepisování splátkových kalendářů
- Kontakt s rodinou:** pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- Administrativní podpora:** pomoc s vyplňováním žádostí a formulářů (dávky, sociální byty, příspěvky), se sepisováním odvolání, stížností, námitek nebo jiných podání

III. Úhrada za sociální službu

Služby SAS jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tzn. že základní činnosti služby poskytované v rámci této Smlouvy jsou uživateli poskytovány zcela bezplatně. Poskytovatel neúčtuje žádné náklady ani poplatky spojené s výkonem práce pracovníka (včetně cestovného).

IV. Cíle poskytované služby

1. Konkrétní cíle služby stanovuje uživatel tak, jak byly dohodnuty při jednání se zájemcem o službu. Jedná se o cíle, které mají být prostřednictvím služby naplněny. Uživatel má právo své cíle měnit nebo doplnit.
2. Služba je poskytována ve vztahu k těmto cílům dle možností a kapacity služby. Cíle jsou zaznamenány v individuálním plánu uživatele.

V. Práva a povinnosti uživatele, pravidla služby

1. Uživatel byl seznámen se svými právy při poskytování služby. Poskytovatel se zavazuje tato práva uživatele naplňovat při poskytování sociální služby i po jejím ukončení.
2. Uživatel potvrzuje, že byl seznámen srozumitelnou formou se všemi možnostmi a podmínkami poskytování služby, byl mu vysvětlen druh a rozsah poskytovaných činností. Dále mu byly vysvětleny jeho povinnosti, podmínky a pravidla poskytování služby. S těmito povinnostmi, podmínkami a pravidly tímto souhlasí.
3. Uživateli byly předány tyto dokumenty, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy:
 - Pravidla poskytování služby SAS
 - Souhlas se zpracováním osobních údajů

VI. Ujednání o ukončení smlouvy, doba platnosti

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to jak písemnou formou, tak i ústní. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem není stanovena.
2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět písemnou formou z důvodů stanovených v této smlouvě. Výpovědní doba pro výpověď danou poskytovatelem činí 14 dní a začíná plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi uživateli. Poskytovatel musí ve výpovědi uvést důvod.
3. Při ukončení ze strany poskytovatele musí být uživateli předána pomoc s hledáním návazné služby.
4. Důvody pro ukončení smlouvy ze strany poskytovatele:
 - Splnění cílů a naplnění potřeb uživatele.
 - V případě, že uživatel prokazatelně službu nevyužívá déle než 6 měsíců.
 - Porušování zákazu návykových látek, zákazu agrese či nerespektování hranic.
 - Opakované porušování povinností uživatele (po písemném upozornění) – neaktivní spolupráce, nedodržování pravidel, zatajování a nesdělování pravdivých informací nezbytných pro plnění cílů.
 - Zánik služby.
5. Detailní rozpis Pravidel chování a bezpečnosti a Povinností uživatele je popsán v příloze této smlouvy „Pravidla poskytování služby SAS“.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Smlouva se uzavírá po vzájemné dohodě smluvních stran na dobu neurčitou.
8. Smlouva zaniká okamžikem odstoupení jedné ze smluvních stran. Dohodou lze smluvní vztah ukončit kdykoliv.

VII. Závěrečná ujednání

1. Uživatel potvrzuje, že byl informován o zpracování a ochraně osobních údajů ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.
2. Uživatel souhlasí s nahlážením oprávněných osob do jeho dokumentace v případě externích kontrol. Oprávněnými osobami se rozumí osoby oprávněné podle zákona k výkonu kontroly.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno.
4. Tuto smlouvu lze doplnit či měnit písemným dodatkem nebo ústně.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli po vzájemném projednání, že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že ji neuzavřeli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Dále prohlašují, že smlouvu přečetli, jejímu obsahu plně rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Ve Štěchovicích dne

.....
podpis poskytovatele

.....
podpis uživatele

PŘÍLOHY

- Pravidla poskytování služby SAS
- Souhlas se zpracováním osobních údajů