



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

HVOZDY

- obecně prospěšná společnost -

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2017

01. O SPOLEČNOSTI

- Identifikační údaje společnosti
- Historie a současnost společnosti
- Cílová skupina
- Poslání a cíle
- Působnost a zázemí
- Zdroje informací o naší společnosti

02. MATERIÁLNÍ VYBAVENÍ SPOLEČNOSTI

- Areál CSS Hvozdy, o.p.s.
- Pobočka MFC Štěchovice

03. POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Týdenní stacionář (TS)
- Odlehčovací služba (OS)
- Sociálně terapeutické dílny (STD)
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)
- Odborné sociální poradenství (OSP)

04. UŽIVATELE SLUŽEB

- Cílové skupiny dle jednotlivých služeb
- Individuální plánování

05. VÝZNAMNÉ AKTIVITY

- Akce společnosti pro uživatele
- Dobrovolnické dny

06. SPONZORING

07. FINANCOVÁNÍ SPOLEČNOSTI

08. VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

09. ČINNOST ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

Název společnosti:	Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Sídlo:	Masečín 119, 252 07 Štěchovice
Kontakt:	info@css-hvozdy.cz, www.css-hvozdy.cz
IČ:	29128218
Datum založení:	04.12.2012
Vedení společnosti:	Mgr. Magdalena Zurinková – ředitelka společnosti
Správní rada:	Camille Latimier - předsedkyně správní rady Hana Jelínková Romana Hromádková
Dozorčí rada:	Vladimír Havel Jana Janžurová Petr Knopp
Vedoucí služeb:	Romana Hromádková - vedoucí TS, OS, STD Mgr. Kristýna Papírníková - vedoucí OSP Bc. Alena Reitmayerová - vedoucí SAS Jakub Čanda - vedoucí NZDM

HISTORIE A SOUČASNOST SPOLEČNOSTI

Historie naší společnosti sahá do poloviny devadesátých let, kdy byl v roce 1995 založen Speciální domov mládeže SPMP Hvozdy (později přejmenováno na SPMP ČR Centrum služeb Hvozdy, o.s.) jako poskytovatel sociálních služeb Týdenního stacionáře a Sociálně terapeutických dílen.

V roce 2008 jsme rozšířili odborné sociální služby z regionu Středního Povltaví zřízením ambulantních služeb Odborného sociálního poradenství a Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

V září 2012 jsme registrovali novou pobytovou službu - Odlehčovací službu pro osoby s mentálním a zdravotním postižením a 04.12.2012 vznikla nástupnická organizace - obecně prospěšná společnost Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.

V roce 2013 jsme na základě potřeby a součinnosti s okolními ZŠ zaregistrovali ambulantní sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a o dva roky později byly všechny naše služby zařazeny do základní sítě registrovaných poskytovatelů sociálních služeb ve Středočeském kraji.

V současnosti poskytujeme celkem dvě pobytové sociální služby (Týdenní stacionář, Odlehčovací služba) a čtyři ambulantní / terénní sociální služby (Sociálně terapeutické dílny, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Odborné sociální poradenství), které jsou provozovány jak v areálu CSS Hvozdy, o.p.s. v Masečíně, tak i v naší pobočce v Multifunkčním centru ve Štěchovicích.

CÍLOVÁ SKUPINA

Vzhledem k více poskytovaným sociálním službám máme celou řadu osob, kterým jsou tyto služby poskytovány:

- osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem či dětmi (od 1 roku do 18 let)
- děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy (od 6 do 26 let)
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- osoby vedoucí rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- senioři

POSLÁNÍ A CÍLE

Poslání a cíle naší společnosti jsou rozdílné v závislosti na poskytované sociální službě a jsou podrobně rozepsány v kapitole Poskytované sociální služby.

PŮSOBNOST A ZÁZEMÍ

Naše společnost poskytuje služby sociální péče, prevence a odborného sociálního poradenství pro klienty ze Středočeského kraje a hlavního města Prahy.

Ambulantní a terénní služby poskytujeme zejména v oblasti Středního Povltaví (Štěchovice, ZŠ Davle, ZŠ Slapy, ZŠ Hradištko, ZŠ Jílové u Prahy, Nový Knín, atd.).

Zázemí naší společnosti, kde jsou služby poskytovány, se nachází na dvou místech. Služby pobytové, tzn. Týdenní stacionář a Odlehčovací služba a ambulantní služba Sociálně terapeutické dílny poskytujeme **v areálu CSS Hvozdy, o.p.s.**, který se nachází v rozsáhlém zalesněném prostředí asi 2 km od obce Hvozdnice a 1,5 km od obce Štěchovice - Masečín dostupné autobusovou dopravou PID. V tomto objektu se nachází celkem 5 domů typu OKAL, hlavní budova a 6 objektů dílen s jejich zázemím. Uživatelé našich služeb mohou také využívat keramickou dílnu, cvičnou kuchyňku, skleník, venkovní bazén, hřiště, venkovní posezení s ohništěm či venkovní kuželky. Součástí areálu je parkoviště před hlavní budovou, ve které se nachází jídelna, společenská místnost, relaxační místnost a kanceláře.

Druhým místem, kde poskytujeme sociální služby je pracoviště v **Multifunkčním centru ve Štěchovicích**, kde se zaměřujeme na ambulantní a poradenskou činnost pro široké spektrum cílových skupin, které potřebují podporu, pomoc nebo radu, jako jsou např. rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, senioři či děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy.

ZDROJE INFORMACÍ O NAŠÍ SPOLEČNOSTI

- webové stránky naší společnosti
- adresář poskytovatelů sociálních služeb
- databáze ICN (Informační centrum neziskových organizací)
- jsme členem ČAPS (Česká asociace pečovatelské služby)
- jsme členem APSS (Asociace poskytovatelů sociálních služeb)
- jsme členem MAS Brdy - Vltava, o.p.s. (Místní akční skupina)
- webové stránky SPMP ČR (Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR)
- webové stránky úřadu městyse Štěchovice

AREÁL CSS HVOZDY, o.p.s. (Masečín 119, 252 07 Štěchovice)

Týdenní stacionář, Odlehčovací služba

Ubytování klientů v Týdenním stacionáři probíhalo ve čtyřech domcích rodinného typu OKAL, s tím, že v pokojích jsou ubytováni jeden až tři uživatelé. Na každém z těchto domků je také jeden pracovník v sociálních službách. Domky se nacházejí v zalesněné chatové oblasti a nejsou bezbariérové. Vybavení domků odpovídá kapacitě a charakteru poskytovaných služeb. Jedná se o obývací pokoj s krbem a jídelna (televize, DVD na dvou domcích, PC na jednom domku, CD rádio), kuchyňský kout či kuchyně (sporák s troubou, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, lednice), komora (vysavač, žehlička, žehlicí prkno, fén), WC, koupelna, dvě až tři ložnice na domku, terasa, balkon. Kromě zmiňovaných domků tráví naši uživatelé svůj čas i v hlavní budově, kde se nachází jídelna s kuchyní, společenská místnost, relaxační místnost a kanceláře.

V roce 2017 jsme nově zakoupili sporáky, vysavače, stojací lampy, deky na postele uživatelů, prostěradla, varné konvice a na všech domcích se položily nové koberce. Na některých domcích došlo k výměně bojlerů. V tomto roce byly zakoupeny a vyměněny na dvou domcích pohovky v obývacích pokojích, na jednom domku došlo k rekonstrukci terasy a schodů, začali jsme s opravou plotu kolem areálu.

Sociálně terapeutické dílny

V areálu CSS Hvozdy, o.p.s. byly v roce 2017 v provozu tři dílny:

1. Kuchař

Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností na budoucí možné zaměstnání v pomocné profesi probíhá v reálném prostředí kuchyně na hlavní budově a v cvičné kuchyňce na domku č. 4. Cvičná kuchyňka byla již v r. 2014 kompletně vybavena.

2. Úklid a zahrada

V této sociálně terapeutické dílně využíváme v dopoledních hodinách prostory na hlavní budově, kde nacvičujeme a upevňujeme motorické, psychické, sociální a pracovní schopnosti a dovednosti vedoucí k vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností na budoucí možné zaměstnání jako pomocný uklízeč, nebo pracovní síla při údržbě venkovních ploch.

Podářilo se nám zakoupit a instalovat skleník na pěstování zeleniny a bylinek. Úklid větších ploch uživatelé procvičují jak na hlavní budově, tak ve venkovních prostorách areálu.

Uživatelé mají k dispozici pro nácvik jednoduché zahradní stroje, přístroje a nářadí, byly pořízeny venkovní kamenné květináče, sadbový materiál a úklidové sady.

3. Keramická dílna

Již v roce 2014 došlo ke zřízení a vybavení keramické dílny v domku č. 2. Byla zakoupena školní keramická pec, formy, keramické nářadí, hlína, engoby, barvy apod. Tato dílna slouží především k rozvoji motoriky, jako osobní terapie a nástroj k udržení si základních pracovních návyků.

Díky podpoře z IP Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II. byly zakoupeny chybějící přístroje, nástroje, náčiní, vybavení, pracovní oděvy, pracovní obuv a provozní materiál, což významně přispělo ke zvýšení kvality poskytované služby.

PRACOVISŤE MFC ŠTĚCHOVICE (Profesora Lista 393, 252 07 Štěchovice)

Sociálně terapeutické dílny, Odborné sociální poradenství, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Pracoviště MFC Štěchovice je dostupné ze zastávky veřejné dopravy ve Štěchovicích a z areálu CSS Hvozdy, o.p.s. služebním automobilem. Městys Štěchovice, kde se pracoviště nachází, je obcí s velmi dobrým dopravním spojením - do Prahy, ale i do okolních obcí: linka 338 – Hradištko a Pikovice, linka 361 – Slapy, Buš, Čím, Korkyně, Nový Knín, linka 390 – Slapy, Rabyň, Neveklov – Jablonná, 440 – Masečín. Na pracovišti jsou kromě níže popsaných místností jednotlivých sociálních služeb k dispozici také dvě samostatné oddělené toalety s umyvadlem a technická místnost.

V rámci **Sociálně terapeutických dílen** jsme zde v roce 2017 provozovali Výtvarnou a rukodělnou dílnu, kterou navštěvovali jak klienti Týdenního stacionáře či Odlehčovací služby (osoby s mentálním postižením), tak i osoby se zdravotním postižením ze Štěchovic a okolí. Kromě samotné dílny, měla služba k dispozici ještě další místnost (která je užívána společně se službou NZDM) a svůj sklad. Dílna byla v roce 2017 vybavena kromě značného množství výtvarného a rukodělného pomůcek a materiálu, také soupravou pro výrobu svíček, šicím strojem Overlook, rámy na malování na hedvábí, horkovzdušnou pistolí, fénem na hedvábí či žehličkou na enkaustiku.

Dílna byla také vybavena potřebným nábytkem (kancelářský stůl, kancelářská židle, pracovní stoly, čalouněné židle, police na materiál, uzamykatelné skříňky), byl zde k dispozici jeden stolní PC s příslušenstvím a napojením na internet a také jedna tiskárna s kopírkou.

Každá ze služeb **Odborného sociálního poradenství** a **Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi** měli svou místnost pro poradnu (ambulantní forma). Tyto poradny byly v roce 2017 standardně vybaveny potřebným nábytkem (kancelářské stoly, čalouněné židle, police a vitríny, uzamykatelné prostory na dokumentaci uživatelů), poradna OSP dále obsahovala jeden stolní PC s příslušenstvím, který měl připojení na tiskárnu a internet. Pro poradnu SAS byl k dispozici Notebook s příslušenstvím a veškerým dostupným připojením.

Služba **Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež** měla k dispozici svou samostatnou místnost a další místnost společnou se službou STD. Samostatná místnost NZDM byla vybavena kancelářským stolem, pracovními stoly, čalouněnými židlemi, policemi, uzamykatelnými šuplíky a skříněmi pro dokumentaci uživatelů.

Všechny služby měli dále k dispozici společný fotoaparát, mikrovlnnou troubu a varnou konvici.

TÝDENNÍ STACIONÁŘ (TS)

Posláním týdenního stacionáře je podporovat uživatele v soběstačnosti a samostatnosti poskytováním odpovídající péče a podpory v běžných každodenních činnostech a aktivitách.

Cílem je udržovat, získávat a rozvíjet sociální návyky a dovednosti uživatelů a umožnit jim osvojení si takových dovedností a návyků, které jim umožní žít maximální možnou měrou běžným způsobem života, tak, aby se co nejvíce přiblížili k životnímu standardu běžné (věkově srovnatelné) populace.

Pobytová služba Týdenní stacionář byla poskytována v roce 2017 každý týden od pondělí do pátku a zaměřovala na realizaci volnočasových aktivizačních činností, které podporují uživatele v soběstačnosti a samostatnosti poskytováním odpovídající péče a podpory v běžných každodenních činnostech a aktivitách. Reflektovala individuální potřeby uživatele v jeho osobním životě a snažila se přiblížit klientův soukromý (domácí) život běžnému životu dospělého člověka bez postižení. Dále měla tato služba za cíl umožnit uživateli být v maximální možné míře nezávislý, samostatně se pohybovat, setkávat se s novými lidmi a navazovat nové vztahy, vytvářet partnerské vztahy, smysluplně a bezpečně trávit volný čas.

V různých oblastech života pak uživatelé (s podporou pracovníků v sociálních službách) získávali další dílčí znalosti a dovednosti:

- společenské chování - chování na ulici, v restauraci, v divadle, v dopravních prostředcích, stolování, ...
- finanční gramotnost - rozezná bankovky a mince, hospodaření s penězi, zvládne drobný nákup, ...
- orientace v čase - denní x noční doba, časové úseky dne, dny v týdnu, datum, roční období, ...
- péče o domácnost - úklid, povlékání lůžkovin, věšení záclon, údržba koberce a čalounění, žehlení, praní, prostření stolu, jednoduché vaření/pečení, využití mražených potravin a polotovarů, ...
- hygiena - očista těla, zubní hygiena, mytí vlasů, používání hygienických pomůcek, péče o nehty, převlékání oděvu, ...
- doprava - druhy dopravních prostředků, samostatný nástup a výstup, zakoupení jízdenky, předložení jízdenky ke kontrole, čtení v jízdním řádu, ...
- bezpečnost - co dělat, když je klient sám doma, když se ztratil, když začne hořet, ...
- ekologie, třídění odpadu.

Tyto dovednosti uživatelé služby získávali nejen teoreticky, ale zejména praktickým nácvikem.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA (OS)

Cílem a posláním této nabízené služby je fyzickým osobám trvale pečujícím o blízkou osobu, která má z důvodu onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost, umožnit nezbytný odpočinek nutný pro regeneraci sil a po tuto dobu zajistit klientům kvalitní sociální službu, která spočívá v pomoci a podpoře po přechodnou dobu a vychází z individuálních potřeb uživatele, respektuje a zachovává jeho důstojnost.

Služba byla poskytována v roce 2017 v krásném zalesněném areálu v jednom domku typu OKAL formou pobytového stacionáře vždy první a třetí víkend v měsíci a v případě volné kapacity v TS bylo možné využít pobyt v OS i během týdne.

Uživatelé služby mohli využívat všechny aktivizační programy nabízené i v jiných poskytovaných službách.

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY (STD)

Posláním STD je poskytovat individuální služby, které umožní uživateli osvojit si v přiměřeně dlouhé době aktivním způsobem návyky a dovednosti potřebné k sestavení si a k realizaci životního scénáře podle vlastních představ a možností především v oblasti budoucího možného zaměstnání.

Rozvíjet jeho schopnost vybrat si a čerpat potřebné sociální služby a nabýt praktické zkušenosti ve vyhledávání budoucího možného zaměstnání, jeho získání a dlouhodobého udržení.

Respektovat svobodnou vůli uživatele ve výběru dílen a vést jej k přiměřené míře zodpovědnosti za vlastní rozhodnutí.

Cílem služby je pak vytvářením a zdokonalováním základních pracovních návyků a dovedností uživateli umožnit, aby naplnil svá očekávání o budoucím možném zaměstnání, které je pro něj dosažitelné a tím zvýšit kvalitu jeho života.

Od října 2016 je tato služba financována v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0001774“ financovaného z Operačního programu Zaměstnanost.

Služba STD byla poskytována v roce 2017 na dvou pracovištích společnosti, v areálu CSS Hvozdy, o.p.s. a v MFC Štěchovice, a to od pondělí do pátku.

Programy STD zaměřujeme na pracovní a terapeutické obory. V sociálně terapeutických dílnách získávali uživatelé (za pomoci pracovníků v sociálních službách) dovednosti v sociálně aktivizačních činnostech. Po dohodě si uživatel mohl sám zvolit, jaké aktivizační služby chce využít.

- zahrada: zaměřena na úklid a údržbu venkovních prostor - klienti se učí se znát ruční dílenské náčiní a pracovat s ním (např. při odklizení sněhu, hrabání listí, odklizení odpadků, natírání,...), učí se pěstovat květiny a zeleninu a pečovat o ně, ...
- úklid: zaměřen na větší prostory (např. kanceláře, školy, atd.) - učí se různým postupům při úklidu, poznají různé úklidové prostředky, ochranné pomůcky, ...
- kuchař: zaměřeno na pomocné práce v kuchyni určené pro veřejné/závodní stravování (např. mateřská škola)
- výtvarná a rukodělná dílna, keramická dílna: výtvarná terapeutické činnosti osvojení práce s různorodým výtvarným materiálem pomocí různých výtvarných technik, podpora jemné motoriky, kreativity, apod.

Hlavním cílem bylo nacvičovat a upevňovat motorické, psychické, sociální a pracovní schopnosti a podporovat vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností v pomocných a terapeutických oborech.

Uživatelé, kteří dosáhli takové míry samostatnosti, že jednotlivé činnosti zvládli s mnohem menší mírou podpory, se mohli zapojit do **PROGRAMU PŘECHODU K SAMOSTATNOSTI**.

Cílem programu bylo umožnit klientovi s postižením získat zcela reálnou zkušenost, která mu umožní mít představu o tom, co je možné (např. jak dlouho zvládnou pracovat, jakou podporu potřebuje, jak náročnou práci zvládne...). Zároveň se tím zvýšila kvalita jeho života.

Tyto dovednosti a návyky získávali formou rutinního opakování ve známém prostředí se známými lidmi, což přispívalo k pocitu bezpečí. Klienti byli schopni získané dovednosti uplatnit v rámci činností vykonávaných u spřátelených organizací, které akceptují specifické podmínky pro jejich výkon.

Uživatelé zapojení do projektu a „zaměstnavatel“ v určitém časovém intervalu vyplnil dotazník. V něm se uživatel vyjadřoval např. k tomu, jakou práci vykonává, co dělá nejraději/nejméně rád, která činnost mu jde nejlépe/nejhůře, v čem si myslí, že se zlepšil, zda je mu poskytnuta dostatečná podpora, apod.

„Zaměstnavatel“ mohl vyjádřit například, zda došlo u klienta ke zlepšení/zhoršení (v jakých činnostech), mohl navrhnout na jaké oblasti se s klientem při nácviků činností zaměřit, také mohl vyjádřit svůj názor na schopnost/možnost zaměstnání klienta v nechráněném prostředí. Tím byly společnosti CSS Hvozdy, o.p.s., poskytnuty informace o průběhu práce klienta v organizaci a zároveň je bylo možno využít při plánování další individuální práce s klientem.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI (SAS)

Posláním Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je podpora rodin s dětmi, které nejsou schopny vlivem nepříznivé sociální situace zajistit optimální výchovu a péči dětem.

Cílem je tedy podpořit zdárný vývoj dítěte a fungování rodiny ze Středočeského kraje, především z regionu Střední Povltaví, Novoknínska a Jílovska, a to formou ambulantní a terénní. Jedná se o rodiny v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou je např. zvládnutí výchovy dítěte s postižením (oslabením, opožděním či specifickou vývojovou poruchou učení a chování), rozvodová problematika, výchovné problémy s dětmi, komunikační problémy, nefunkční styly výchovy, rodiny kde se vyskytuje týrání, zneužívání či zanedbávání, domácí násilí.

Od října 2016 je tato služba financována v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0001774“ financovaného z Operačního programu Zaměstnanost.

V uplynulém roce 2017 se nám podařilo udržet stejný počet registrovaných klientů jako v roce předchozím. Podpořili jsme celkem 142 rodin. Nejpočetnější skupinu tvořili rodiny s dětmi mladšího školního věku. Charakter nejčastějších problémů, pro které rodiny vyhledaly naši podporu, zůstal stejný – výchovné obtíže, snížená sociální adaptace dětí, vývojová nezralost, školní obtíže v souvislosti se zdravotním postižením. Opakovaně jsme zasahovali v průběhu rodinné krize spojené s rozpadem manželství (partnerství), podíleli jsme se na řešení konfliktů ohledně péče o děti, spolupracovali jsme s OSPOD i soudními orgány. Nadále jsme udrželi úzkou spolupráci s pracovištěm klinické logopedie Jílové u Prahy a ZŠ Jílové u Prahy, kde již dlouhodobě úspěšně probíhá terénní ambulantní péče.

Sociální pracovnice pracovala s klienty v rámci poradenství v oblasti narušené komunikační schopnosti a poradenství psychoterapeutické v modalitě Gestalt. Měla v péči převážně děti předškolního a školního věku s neurovývojovými obtížemi a emocio-behaviorálními poruchami. Její terapeutická práce byla průběžně supervidovaná.

V současnosti se zaměřujeme v rodinách na Edukativní rodičovské terapie, které pomáhají rodičům porozumět jejich dětem, můžeme tím řešit výchovné problémy dětí v rodinách nebo sourozenecké konflikty. Dále tuto techniku využíváme při podpoře rodičovských kompetencí u rozvodových či porozvodových konfliktů. Dále se připravujeme na terapeutickou práci s dětským traumatem.

Od října se pravidelně jednou za 14 dnů nabízíme pro děti z cílových rodin výtvarný a rukodělný workshop, kterého se zúčastňuje 6 – 8 dětí. Aktivizační činnosti jsou nabízeny i rodinám s dětmi předškolního věku, hojně navštěvované jsou Tvořivé dílny.

V rámci všech aktivizačních činností rozvíjíme komunikaci dětí v kolektivu vrstevníků, podporujeme jejich pracovní kompetence a týmovou spolupráci. Snažíme se, aby děti při těchto činnostech dosáhly úspěchu a zvyšovalo se i jejich sebevědomí. Pracovnice v sociálních službách úzce spolupracuje se speciálním pedagogem a sociální pracovnící.

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ (NZDM)

Posláním služby NZDM je poskytovat uživateli z cílové skupiny pomoc a podporu ve složitých osobních i rodinných situacích. Usnadnit uživateli přechod do samostatného života a tím přispět k jeho vyšší kvalitě.

Cílem je zlepšit kvalitu života uživatele předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jeho života, umožnit mu lépe se orientovat v jeho sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Uživatelé služby byli v roce 2017 informováni o sociálních rizicích, které vyplývají z nepříznivých sociálních situací, byla jim nabízena pomoc v obtížných životních a sociálních situacích, poskytnuta individuální podpora, posílena jejich schopnost zvládat obtížné životní a sociální situace vlastními silami.

V tomto roce byly uživatelům poskytnuty zejména **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**, a to především formou nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (výtvarná a rukodělná činnost), také zajištěním podmínek pro přiměřené vzdělávání (vedení k pravidelné školní docházce a zajištění klidného prostředí dítěte pro přípravu do školy), zajištěním podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity a pracovní výchovné činnosti (zejména aktivity spojené se vzděláním - pomoc se školní přípravou, pomoc s DÚ, apod.)

Snažili jsme se aktivizovat tvůrčí potenciál jednotlivců i skupin, především formou výše zmíněných nabízených aktivit a činností, kde měli uživatelé možnost získávat nové vědomosti a zkušenosti, rozvíjet svůj potenciál, získat nové sociální a přátelské vazby a získat sebedůvěru.

Forma poskytování služby byla v roce 2017 ambulantní na pracovišti v MFC Štěchovice. Pracovníci NZDM úzce spolupracovali se speciálním pedagogem a psychologem v rámci služeb SAS a OSP.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (OSP)

Posláním služby je nabídnout uživatelům z cílových skupin diskrétní, nestranné a nezávislé služby při řešení jejich tíživé životní situace, při rozkrývání problému způsobených neznalostí dostupných služeb a při překonávání bariér spočívajících v neschopnosti účinně vyjádřit své potřeby.

Cílem služby je zlepšovat dostupnost odborných poradenských služeb osobám s mentálním postižením, zdravotním postižením a jejich rodinám a také osobám v krizi ohroženým na trhu práce ze Středočeského kraje (především z regionu Střední Povltaví) a z Prahy.

V roce 2017 byla služba zaměřena na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob, kterým zprostředkovávala kontakt se společenským prostředím, zejména šlo o zprostředkování navazujících služeb. Dále služba zahrnovala sociálně terapeutické činnosti, kterými rozumíme poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání. Nedílnou součástí služby byla pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, tj. pomoc při vyřizování běžných záležitostí a pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Cílem služby bylo také zlepšení dostupnosti služby sociálního poradenství obyvatelů z regionu Střední Povltaví.

CÍLOVÉ SKUPINY DLE JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Služba	Cílová skupina	Věková kategorie	Počet
TS	<ul style="list-style-type: none"> osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením 	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)	17
OS	<ul style="list-style-type: none"> osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením 	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)	21
STD	<ul style="list-style-type: none"> osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením 	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)	28
OSP	<ul style="list-style-type: none"> děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením osoby v krizi rodiny s dítětem/děťmi senioři 	Bez omezení věku	26
SAS	<ul style="list-style-type: none"> rodiny s dítětem/děťmi 	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1 - 6 let) mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 - 15 let) dorost (16 - 18 let) mladí dospělí (19 - 26 let) dospělí (27 - 64 let)	142
NZDM	<ul style="list-style-type: none"> děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby v krizi osoby vedoucí rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy rodiny s dítětem/děťmi 	mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let)	25

INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ

Jedním z velice důležitých bodů práce s uživatelem sociální služby bylo **individuální plánování**. Jedná se o důležitý nástroj při práci s uživatelem sociální služby a zároveň zákonnou povinnost poskytovatele.

Každý uživatel společnosti má stanoven vlastní individuální plán, který si sám určí ve spolupráci se svým klíčovým pracovníkem.

V roce 2017 uživatel a jeho klíčový pracovník společně pracovali na stanovení osobních cílů, které se týkaly uživatelova přání a zvládnání dovedností směřujících k samostatnějšímu životu. Vycházelo se při tom nejen z přání klienta, ale braly se v potaz i různé oblasti potřebné podpory - tedy činnosti, v nichž potřeboval klient konkrétní pomoc či podporu. Při tomto se vždy zohledňovaly klientovy schopnosti a možnosti.

Na realizaci individuálního plánu, resp. na dosažení cíle nebo naplnění potřeb, pracoval klient s klíčovým pracovníkem při pravidelných setkáních. Jedenkrát za tři měsíce proběhlo zhodnocení dosahování stanovených cílů, které prováděl klíčový pracovník spolu s klientem. Hodnotili, co se podařilo, kde došlo k odklonu od původního plánu i reflexe toho, co se stalo, že cíle nebyly naplněny. Celý proces sloužil k revizi stanovených cílů, jejich případnému přeformulování nebo novému naplánování tak, aby nově stanovený cíl opět posunul kvalitu uživatelova osobního života.

AKCE SPOLEČNOSTI PRO UŽIVATELE

Během celého roku pořádala naše společnost řadu různých zajímavých akcí pro uživatele týdenního stacionáře a odlehčovací služby. Jednalo se o výstavy, výlety, návštěvy kulturních a společenských akcí, sportovní události, návštěvy zajímavých míst, ale také různé nácviky v rámci Integračního programu či Programu přechodu k samostatnosti.

Velice unikátní akcí je pak tzv. **Hvozdecký Desetiboj**, který je realizován od roku 2012 a navazuje na tři předchozí ročníky Štěchovické Paralympiády. Jedná se o sportovní událost pro osoby s mentálním postižením, kdy proti sobě zápolí v deseti sportovních disciplínách týmy různých zařízení sociálních služeb. Cílem této akce není pouze prověření fyzických schopností a dovedností osob s mentálním postižením, ale také získání nových zážitků, navázání nových přátelství, ale především je tato akce o strávení pohodového dne plného zábavy.

V roce 2017 byla tato akce jedinečná také v tom, že se k jednotlivým týmům (Domov Laguna Psáry, Stéblo Borotice, Centrum sociálních služeb Tloskov a naše společnost), v rámci integrace, přidali i žáci ZŠ Hradištko a pomáhali osobám s mentálním postižením jednotlivé disciplíny zdolávat. Stejně jako v letech minulých se dobrovolně zaměstnanci firmy DHL stali pro tento den rozhodčími na jednotlivých stanovištích a čtyři z nich se přidali k družstvům jako kapitáni. Speciálním hostem této akce byl pro rok 2017 patron naší společnosti herec a moderátor Václav Vydra. Kromě sportovního zápolení čekala na všechny přítomné odpolední taneční a hudební zábava v podání DJ Hopy.

Akce pro rok 2017

- 14.03. Návštěva cukrárny v Měchenicích s nácvikem samostatného placení
- 22.03. Návštěva multikina v Praze
- 07.04. Velikonoční výstava v Novém Kníně
- 10.04. Velikonoční výstava Středočeského kraje na krajském úřadě
- 20.04. Nácvik samostatného placení ve Hvozdnici
- 30.04. Pálení čarodějnic ve Hvozdnici
- 11.05. Výlet do zrcadlového bludiště na Petříně, na Kampu a Malou Stranu v Praze
- 23.05. Návštěva ZOO v Praze
- 08.06. Nácvik samostatného placení v Masečíně
- 21.06. Výlet do parku Botanicus v Ostré nad Labem s firmou DHL
- 12.07. Výlet do minizoo na Zbraslavi
- 25.07. Návštěva bowlingu v Davli
- 27.07. Návštěva přírodovědné stanice v Praze
- 09.08. Výlet na zámek a muzeum v Dobříši
- 12.09. Výstava neziskových organizací v Praze
- 20.09. Hvozdecký Desetiboj 2017
- 26.10. Návštěva planetária v Praze

- 02.11. Koncert DPS Černošice
- 20.11. Ukázka IZS na Hvozdech
- 23.11. Vánoční výstava v Novém Kníně
- 28.11. Vánoční výstava Středočeského kraje na krajském úřadě
- 02.12. Adventní trhy na Slapech
- 22.11. Návštěva veletrhu autobusů v Holešovicích
- 30.11. Návštěva rozsvícení vánočního stromu v Davli
- 06.12. Návštěva Betlémské kaple v Praze
- 12.12. Vánoční trhy v Praze spojené s návštěvou kina
- 13.12. Předvánoční pečení cukroví s firmou DHL
- 21.12. Vánoční večírek na Hvozdech - setkání uživatelů služeb a zaměstnanců společnosti

DOBROVOLNICKÉ DNY

V roce 2017 jsme organizovali také tzv. Dobrovolnické dny, kterých se zúčastňovaly firmy, s nimiž dlouhodobě spolupracujeme - DHL, ČEZ.

Zaměstnanci těchto firem jako dobrovolníci pomáhali při úpravách venkovních prostor areálu, při úklidu domků klientů a na hlavní budově, natírali plot kolem areálu, likvidovali staré vyřazené zařízení. Významným způsobem tak vykonávali práce, které by naši společnost stály nemalé prostředky.

Kromě vlastní práce vždy dochází k setkání s uživateli našich služeb. Z těchto neformálních setkání vznikají nápady i pro další společné aktivity (pálení čarodějnic, výlety). Naši uživatelé se aktivně zapojují do prací dobrovolníků a pomáhají jim.

Dobrovolnické dny považujeme za jednu z úspěšných forem aktivit vedoucích k udržení si osobních a sociálních schopností a dovedností uživatelů, podporujících jejich sociální začleňování. Naše společnost se také tímto způsobem dostává do širšího povědomí v soukromém podnikatelském sektoru.

V roce 2017 proběhly celkem tři Dobrovolnické dny, a to dne 04.05.2017 s firmou DHL a dále pak s firmou ČEZ (pobočka Orlík a Slapy) ve dnech 14. a 20.09.2017.

Zde jsou uvedeni sponzoři, kteří v roce 2017 podpořili buď finančně, nebo formou věcných darů, činnost a aktivity naší společnosti. Jedná se jak o fyzické osoby, tak i právnické subjekty (firmy, ...).

Všem sponzorům a dárcům velice děkujeme, jejich podpory si nesmírně vážíme a jsme moc rádi, že stále existují osoby či firmy, kterým není život osob čerpající sociální služby lhostejný.

- DHL, Global Forwarding CZ, s.r.o.
- Live City, umělecká agentura
- Petr Durdík, ovoce a zelenina
- Eva Janouchová
- Ladislav Hájek, uzeniny Plzeň
- Vladimír Havel, RegioTV
- Zámecká výroba uzenin, s.r.o., Zdeněk Novák
- LE & CO výroba uzenin
- Libeřské lahůdky
- Jarolímek, pekařství a cukrářství, Mníšek pod Brdy
- Pekařství a cukrářství Stáňa, Malá Hraštice
- Kámen Zbraslav
- Peklas, s.r.o., Buš
- Racio, s.r.o.
- spolek PROFILIS, z.s.
- Jiří Štajner



Finanční prostředky na činnost naší společnosti jsme pro rok 2017 získali především z těchto zdrojů:

POSKYTOVATEL	ČÁSTKA V KČ	ÚČEL	PODPOŘENÁ SLUŽBA
Středočeský kraj	3.418.500	Dotace na financování základních činností	TS, OS,NZDM, OSP
OPZ Projektová dotace SK	2.596.100	Dotace z EU fondů na financování základních činností	STD, SASRD
Středočeský kraj – Humanitární fond	450.000	Dotace na investice	TS
Hlavní město Praha	2.775.000	Dotace na financování základních činností	TS, STD
Hlavní město Praha	995.000	Grant na podporu základních činností	TS, STD
Sociální fond Brdy - Vltava	91.426	Příspěvek na zabezpečení sociálních a návazných služeb	NZDM, STD, OSP
Obec Štěchovice	20.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	NZDM,SASRD
Obec Hradištko	4.875	Dar na zabezpečení ambulantní služby	TS, STD
Obec Benešov	33.664	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	TS, OS
Obec Přerov nad Labem	6.460	Dar na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	STD, TS
Město Černošice	10.960	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD
Město Říčany	7.000	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	STD, TS
ÚMČ Praha 4	9.000	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	STD, TS
ÚMČ Praha 12	15.000	Dotace na zabezpečení pobytové služby	OS, STD
ÚMČ Praha 17	5.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD, TS
ÚMČ Praha 8	9.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD, TS
ÚMČ Praha 10	14.000	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	STD, TS
Obec Třebotov	12.375	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	STD, TS
Obec Mníšek pod Brdy	3.800	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	OS
ÚMČ Praha 15	12.375	Dotace na zabezpečení ambulantní a pobytové služby	TS
ÚMČ Praha - Dubeč	10.000	Dotace na zabezpečení ambulantní služby	STD, TS
CELKEM ČÁSTKA V KČ		10.499.535	

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

Bankovní účet společnosti č. 2852541359/0800, vedený u České spořitelny, a.s., pobočka Praha - Zbraslav

	POLOŽKA	ČÁSTKA V KČ
PŘÍJMY	Tržby z prodeje	1 567 607, 40
	Úroky	298, 35
	Provozní dotace	10 049 535, 00
	Jiné ostatní výnosy	270 281, 83
CELKEM		11 887 722, 58
VÝDAJE	Materiál	1 247 366, 05
	Spotřeba energie	539 159, 42
	Ostatní služby	1 457 748, 15
	Mzdové náklady	8 714 328, 00
	Silniční daň	4 560, 00
	Jiné ostatní náklady	293 165, 37
	Úroky	0
CELKEM		12 256 326, 99

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ K 31. 12. 2017:

ztráta 368 604,41 Kč

Jelikož jsme jako poskytovatel sociálních služeb obecně prospěšnou společností, máme taktéž několik orgánů společnosti, které dohlíží nad činností a hospodařením společnosti.

Jedná se o Správní radu a Dozorčí radu. Oba tyto orgány se skládají ze tří členů a každá rada má svého předsedu.

Během roku 2017 se **Správní rada** společnosti sešla celkem dvakrát v souladu se zakládací listinou společnosti a její členové schválili Výroční zprávu za rok 2016, účetní závěrku za rok 2016 - zisk ve výši 65.142,14,- Kč a převedení výsledku hospodaření (zisk 65.142,14,- Kč) na účet 932000 - nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta.

Dále byli seznámeni s podanými žádostmi o dotace a granty, byli informováni o financování společnosti a sociálních služeb a seznámili se i s činností a aktivitami těchto poskytovaných sociálních služeb.

Dozorčí rada se sešla během roku 2017 celkem jednou a projednala účetní závěrku za rok 2016, kterou následně doporučila ke schválení správní radě společnosti.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017 BYLA PROJEDNÁNA A SCHVÁLENA SPRÁVNÍ RADOU DNE 22.06.2018.



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

Centrum sociálních služeb Hvozdy, o.p.s.

Masečín 119, 252 07 Štěchovice

IČ: 291 282 18, tel.: 728 122 342

e-mail: info@css-hvozdy.cz, www.css-hvozdy.cz