

PRŮVODCE SPOLUPRÁCE

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)

Tento průvodce se všemi pravidly je součástí ústní dohody o poskytnutí sociální služby a pomůže se zorientovat v tom, jak u nás věci fungují, v čem spočívá tato služba a co od ní můžete čekat.

O čem je služba NZDM?

Jsme tu pro **děti a mladé lidi (od 7 do 26 let)** ze Štěchovic a okolí. Každý někdy prochází obdobím, kdy je toho na něj moc – náročnost školy, hádky a konflikty, málo přátel, různá rizika, nemožnost trávení volného času dle svých představ nebo jenom každodenní čekání na autobus.

Naším cílem je tady být jako opora a bezpečné místo. Můžete u nás jen tak trávit čas, ale taky najít podporu, pomoc a radu, když ji zrovna potřebujete. Na všechno, co vás trápí, se u nás můžeme podívat společně a pokusit se najít řešení..

Najdete nás v **MFC ve Štěchovicích (prof. VI. Lista 393)** nebo se můžeme potkat venku v terénu. Služba je **zcela zdarma** a můžete u nás zůstat v **anonymitě** (nemusíte nám říkat své jméno).

S čím konkrétně můžeme pomoci?

Ve službě NZDM řešíme různé věci. Tady je přehled toho, s čím se na nás můžete obrátit:

- Povídáme si tu o různých věcech, jako jsou sociální sítě a jejich bezpečnost, šikana, sexualita, předsudky, bezpečí na internetu, apod. Pomůžeme vám to nastavit tak, abyste tomu rozuměli a byli v pohodě.
- Můžete zde ale pouze trávit čas, relaxovat a odpočívat. Máme fotbálek, stolní tenis, deskovky, šipky, internet. Děláme výtvarné a rukodělné činnosti. Pokud čekáte na autobus, nemusíte trávit čas venku nebo na zastávce.
- Pomůžeme vám s úkoly a školní přípravou. Máme k dispozici PC a tiskárnu i pro školní účely.
- Pomůžeme najít brigádu, napsat životopis nebo se připravit na přijímačky. Známe vaše práva a povinnosti.
- Pokud váš problém nevyřešíme sami, najdeme kontakt na odborníky a pomůžeme se k nim objednat.

Vaše práva (na co máte nárok)

- **Respekt:** Budeme s vámi jednat férově, jako s partnery. Váš názor je důležitý. Vy rozhodujete, o čem se budeme bavit a co dělat.
- **Anonymita a soukromí:** Nemusíte nám říkat jméno, máte právo na soukromí. Co nám řeknete, nikomu jinému nesdělíme, pokud nejde o zdraví nebo bezpečí.
- **Vlastní volba a informace:** Můžete si vybrat na čem chcete pracovat (např. zlepšit známku, urovnat vztahy doma). Máte právo znát pravidla klubu a podívat se do svých záznamů, které si o naší spolupráci píšeme.
- **Dobrovolnost:** Služba je zcela dobrovolná a bezplatná. Můžete kdykoliv přijít a kdykoliv odejít (v otevírací době). Stejně tak s námi můžete kdykoliv ukončit spolupráci (i bez udání důvodu).
- **Stěžovat si:** Pokud nejste s něčím v klubu spokojeni nebo máte problém s pracovníkem, můžete si stěžovat. Můžete to říct **ústně** kterémukoliv pracovníkovi, napsat **e-mail** nebo vhodit vzkaz do **schránky na stížnosti** (klidně anonymně bez podpisu). Máme 30 dní na vyřízení a odpověď na anonymní stížnost najdete vyvěšenou na nástěnce u schránky. **Stížnost vám u nás nikdy neuškodí!**

Pravidla a další důležité informace

Aby nám v klubu bylo dobře a cítili jsme se bezpečně, existují pravidla a zásady, která zde dodržujeme:

- Žádné fyzické útoky, nadávky a urážky, ponižování, zesměšňování a zastrašování. K ostatním se chováme vždy s respektem.
- Žádné pomlouvání ani drby - Co se dozvíš v klubu, to si nech pro sebe. Nikdo nechce být středem posměchu.
- Nikoho neodsuzujeme, každého bereme takového, jaký je, i my jsme nějací.
- Neničíme vybavení klubu, když si něco půjčíme, vrátíme to. Chováme se tak, abychom nedělali nepořádek nebo ho uklidíme.
- Cigarety, alkohol ani jiné drogy do klubu nepatří.
- Chováme se slušně, neděláme hlouposti, kdy by se mohl někdo zranit.
- Nemanipulujeme s elektřinou, elektropřístroji, zásuvkami či předměty, které by mohli někoho zranit (těžký nábytek, ostré předměty, apod.).
- Žádné sexuální chování, jako např. líbání, osahávání, sexuální nářky.
- Abychom mohli pomoci, potřebujeme vždy upřímnost a otevřenost.
- Klub není internetová herna, proto můžeš být na mobilu max. 30 min. Pak ho schovej a pojď s námi něco podniknout.
- Pokud něco domluvíme, počítáme s tím, že na tom budeš pracovat i ty.
- Když budeme mít podezření, že je ohroženo zdraví nebo život, máme povinnost informovat příslušné orgány.
- Pracovníci mají s uživateli odborný vztah (nepůjčují si peníze, neschází se soukromě mimo službu, nepřijímají dary, apod.).
- Spolupráci můžeme ukončit, pokud nepotřebuješ žádnou pomoc ani radu nebo pokud porušuješ tato pravidla.